

TILSYNS- RAPPORT

Vedtak om avslag på søknad om akkreditering av fagskoleutdanning

Administrasjonsledelse i bedrift ved Fagskolen
Rogaland

2020



NOKUT – Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen – er et faglig uavhengig forvaltningsorgan under Kunnskapsdepartementet.



NOKUTs samfunnsoppdrag, oppgaver og faglige uavhengighet er definert i universitets- og høyskoleloven og er nærmere spesifisert i forskrifter. I tillegg utfører NOKUT tilsyns- og forvaltningsoppgaver etter delegasjon fra departementet. I tillegg utfører NOKUT tilsyns- og forvaltningsoppgaver etter delegasjon fra departementet.



Formålet med NOKUTs virksomhet er å sikre og fremme kvalitet i utdanning ved utdanning ved

- å føre tilsyn med, informere om og bidra til å utvikle kvaliteten på norske utdanninger og institusjoner
- å godkjenne og informere om utenlandsk utdanning og informere om mulighetene for godkjenning av utenlandsk utdanning og kompetanse i Norge



NOKUTs arbeid skal bidra til at samfunnet kan ha tillit til kvaliteten i norsk høyere utdanning, høyere yrkesfaglig utdanning og godkjent høyere utenlandsk utdanning.



NOKUT bruker rundt 900 eksterne eksperter i akkrediteringer, tilsyn, evalueringer, godkjenning av utenlandsk utdanning og prosjekter.

Du kan lese mer om arbeidet vårt på nokut.no.



NOKUT er sertifisert som miljøfyrtårn

Institusjon	Fagskolen Rogaland, organisasjonsnummer 974 624 583.
Fagskoleutdanningens navn	Administrasjonsledelse i bedrift
Utdanningsform	Nettbasert med samlinger
Sakkyndige	Olga Gjerald, Gunnar Eriksen, Beatrice Vromant-Berg og Åse Kleven
Dato for vedtak	17.11.2020
NOKUTs saksnummer	20/08130

© NOKUT Ved bruk av materiale fra denne publikasjonen skal NOKUT oppgis som kilde.

Hva søknaden gjelder

Fagskolen Rogaland søkte NOKUT til søknadsfristen 15. september 2020 om akkreditering av *Administrasjonsledelse i bedrift* som fagskoleutdanning.

Utdanningen er

- 60 studiepoeng
- nettbasert med samlinger

Samlingene vil finne sted på studiestedet Kalhammaren.

Innhold

Hva søknaden gjelder	3
1 Vedtak.....	5
2 Gjennomgang av kravene for fagskoleutdanning.....	7
2.1 Utdanningens navn	7
2.2 Utdanningens faginnhold og struktur.....	7
2.3 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet	8
2.4 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse	8
2.5 Omfang og nivå	9
2.6 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler	10
2.7 Opptakskrav	10
2.8 Politiattest.....	11
2.9 Skikkethetsvurdering.....	11
2.10 Fagmiljø og sensorer.....	11
Vedlegg 1: Læringsutbyttebeskrivelser	15
Vedlegg 2: Sakkyndige	17

1 Vedtak

De faglige kravene for akkreditering av *Administrasjonsledelse i bedrift*, 60 studiepoeng nettbasert undervisning med samlinger, ved Fagskolen Rogaland er ikke oppfylt. NOKUT akkrediterer derfor ikke utdanningen.

Følgende krav er ikke oppfylt:

- Fagskoletilsynsforskriften § 2-1 tredje ledd, bokstav b (Utdanningens faginnhold og struktur)
- Fagskoletilsynsforskriften § 2-1 andre ledd (Overordnet læringsutbyttebeskrivelse)
- Fagskoletilsynsforskriften § 2-2 (Omfang og nivå)
- Fagskoleforskriften § 7 (Opptakskrav)
- Fagskoletilsynsforskriften § 2-3 første og fjerde ledd (Fagmiljøet som er tilknyttet utdanningen – størrelse og kravspesifikasjon)

I kapittel 2 har vi begrunnet vedtaket.

Vi har fattet vedtaket med hjemmel i

- lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven) § 5
- forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) § 47

Vedtaket gjelder utdanningen som er beskrevet i søknaden NOKUT mottok til søknadsfristen 15. september 2020.

Dere kan klage på vedtaket

Dere kan klage på dette enkeltvedtaket til oss. Klagefristen er tre uker etter at dere har mottatt vedtaket. Klagen skal nevne vedtaket dere klager på, og de endringene dere ønsker i vedtaket. Dere bør også begrunne klagen.

Dere kan ikke klage på vurderinger vi har gjort av det faglige innholdet i utdanningstilbudet. Det dere kan klage på er

- saksbehandlingsfeil, altså at NOKUT ikke har gjennomført saksbehandlingsprosessen på lovlig måte
- rettsanvendelsesfeil, altså at NOKUT har brukt feil del av regelverket, eller brukt regelverket feil
- feil faktum, altså at NOKUT har lagt til grunn feil faktagrunnlag for vår vurdering
- maktmisbruk
- urettmessig forskjellsbehandling

Dersom vi opprettholder vedtaket på tross av klagen, videresender vi klagen til klagenemnda for vedtak fattet av NOKUT. Klagenemnda fatter endelig vedtak. Dere har rett til innsyn i dokumentene i saken.

Reglene om klage framgår av forvaltningsloven:

- Klagerett på enkeltvedtak – § 28
- Klagefrist – § 29
- Innholdet i klagen og hvem den skal rettes til – § 32
- Klageinstans – §§ 32 og 33
- Klageinstansens vedtak er endelig – § 28
- Retten til innsyn i dokumentene i saken – § 18.

Forholdet mellom NOKUTs vedtak og forvaltningsloven, og at dere ikke kan klage på faglige vurderinger, går fram av fagskoleforskriften § 55.

Se også informasjon om NOKUTs klagenemnd i studiekvalitetsforskriften kapittel 7.

2 Gjennomgang av kravene for fagskoleutdanning

I gjennomgangen av kravene fører vi først opp kravet som dokumentasjonen er vurdert opp mot under hver overskrift, og deretter NOKUTs vurdering.

2.1 Utdanningens navn

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

- «Utdanningen skal ha
- a. et dekkende navn.»

NOKUTs vurdering:

Navnet er dekkende for utdanningen.

Utdanningen har ifølge søknaden navnet *Administrasjonsledelse i bedrift*.

2.2 Utdanningens faginnhold og struktur

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

- «Utdanningen skal ha [...]
- b. et faginnhold og en struktur som er egnet til at studentene kan oppnå læringsutbyttet.»

NOKUTs vurdering:

Utdanningens faginnhold og struktur er ikke egnet til at studentene kan nå det oppgitte læringsutbyttet. Fagskoletilsynsforskriftens krav om faginnhold og struktur for å oppnå læringsutbytte § 2-1 tredje ledd bokstav b er ikke oppfylt.

Fagskolen har lagt ved et dokument som viser emner og hovedtema innenfor emnene. Utdanningen består av fire emner: Serviceadministrasjon og Økonomi og administrasjon, som begge er på 15 studiepoeng, Administrasjonsledelse på 20 studiepoeng og et avsluttende hovedprosjekt som utgjør 10 studiepoeng.

Vi anser at det ikke er sannsynlig at studentene kan oppnå læringsutbyttet innenfor 60 studiepoeng da faginnhold og struktur vurderes som for ambisiøst.

I tillegg ligger læringsutbyttebeskrivelsene på nivå 5.2 i NKR, mens fagskoleutdanningen er på 60 studiepoeng og derfor normalt vil ha beskrivelser på nivå 5.1. Det er mulig å lage ambisiøse læringsutbyttebeskrivelser, men vi ser ikke at det er realistisk at

studentene vil kunne oppnå læringsutbytte, slik utdanningens innhold og struktur er presentert. Se også vår vurdering av overordnet læringsutbyttebeskrivelse i kapittel 2.4 og omfang og nivå i kapittel 2.5.

2.3 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

«Fagskolen skal samarbeide med aktører i arbeidslivet for å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for ett eller flere yrkesfelt.»

NOKUTs vurdering:

Dere har dokumentert et samarbeid som er tilstrekkelig for å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for yrkesfeltet. Dere beskriver at dere har samarbeidet med relevante aktører i arbeidet med søknaden: Opplæringskontoret for Salg og Service Rogaland DA, NAV, en matbutikk, Rowan Drilling med flere. Dere beskriver planer om framtidig samarbeid med en referansegruppe bestående av Opplæringskontoret for Salg og Service Rogaland DA med flere.

2.4 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 5:

«Akkreditert fagskoleutdanning skal være i samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk»

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

«Utdanningens læringsutbytte skal være utformet i tråd med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring (NKR), og kvalifikasjonen skal være tilstrekkelig for å utøve yrket.»

NOKUTs vurdering:

Krav om at læringsutbytte skal være utformet i tråd med NKR, og at kvalifikasjonen skal være tilstrekkelig for å utøve yrket i fagskoletilsynsforskriften § 2-1 andre ledd er ikke oppfylt.

Vi anser at utdanningens innhold ikke framstår som egnet til at studentene kan nå det oppgitte læringsutbyttet. Vi ser det ikke som sannsynlig at studentene kan oppnå læringsutbyttet innenfor 60 studiepoeng.

Formålet med denne utdanningen er å kvalifisere personer til å fungere som «lederstøtte eller ledere med ansvar for personal og strategisk planlegging og koordinering av tiltak innen administrasjon av salg, service og markedsføring». Sett opp mot denne målsettingen anser vi læringsutbyttebeskrivelsene som lite treffende, selv om emnene og innholdet treffer bedre. Beskrivelsene av hva man lærer er relevant for yrkesfeltet, men at studentene skal kunne oppnå dette på 60 studiepoeng er ikke realistisk.

Enkelte punkter under «generell kompetanse» i læringsutbyttebeskrivelsen bør vurderes omskrevet, for eksempel at studenten etter endt utdanning «kan bidra til å utvikle organisasjonen ut fra en helhetlig forståelse av virksomhetsstyring». Dette er et eksempel på et læringsutbytte vi ser det som ikke realistisk at studentene vil oppnå etter endt utdanning (sett opp mot utdanningens omfang, innhold og opptakskravet/studentenes startkompetanse).

Læringsutbyttebeskrivelsene for utdanningen er gjengitt i vedlegg 1.

2.5 Omfang og nivå

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 5:

«[...] Akkreditert fagskoleutdanning skal være i samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk. [...]»

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-2:

«Utdanningen skal ha et omfang på 30, 60, 90 eller 120 studiepoeng, hvis det ikke er gitt unntak etter fagskoleforskriften § 42.»

NOKUTs vurdering:

Utdanningen har ifølge søknaden et omfang på 60 studiepoeng, og ligger ifølge søknaden på nivå 5.2 i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring.

Utdanningens omfang og nivå på utdanningen er ikke i samsvar med regelverket. Kravet om samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring i fagskoletilsynsforskriften § 5, andre avsnitt, andre setning er ikke oppfylt. Nivåene i NKR, forstått som statlige minstekrav, gjør at en utdanning i det formelle utdanningssystemet er plassert på et bestemt nivå i rammeverket. Dere oppgir at fagskoleutdanningen skal ligge på nivå 5.2, men nivået for fagskoleutdanninger på 60 studiepoeng er nivå 5.1 i det nasjonale kvalifikasjonsrammeverket, med mindre de bygger på en annen fagskoleutdanning. Hele eller deler av utdanningen kan likevel ligge på et nivå over – forutsatt at utdanningen har et realistisk utdanningsopplegg og adekvate opptakskrav – men i slike tilfeller må man markedsføre at utdanningen er på nivå 5.1, slik 60-poengs fagskoleutdanninger er i NKR.

2.6 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 47:

«NOKUT skal påse at fagskoleutdanningen er i tråd med de internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler som Norge er forpliktet til å følge.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.7 Opptakskrav

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 7:

«Kvalifisering for opptak

(1) Opptak til fagskoleutdanning krever enten relevant fag- eller svennebrev, treårig yrkesfaglig opplæring eller generell studiekompetanse [...] eller tilsvarende realkompetanse.

[...]

(4) Styret selv kan stille spesielle opptakskrav som er relevante for fagskoleutdanningen. [...]

(5) Styret selv kan i tillegg stille opptakskrav om fullført og bestått fagskoleutdanning til fagskoleutdanninger. [...].»

NOKUTs vurdering:

Opptakskravet er ikke i samsvar med regelverket.

NOKUT har vurdert bestemmelsene deres om opptak på bakgrunn av realkompetanse, og mener de ikke er i tråd med fagskoleloven § 16 og fagskoleforskriften § 7.

Dere viser til forskriften deres om opptak, hvor det står at en realkompetansevurdering skal gjøres for å fastslå om søkere har kompetanse tilsvarende det formelle opptakskravet til utdanningen. Dette er i tråd med regelverket, men det er ikke kravet om fem års yrkeserfaring for å få vurdert søknaden om realkompetanse (jf. forskrift deres om opptak, § 2-3, første ledd, bokstav b). Regelverket åpner ikke for at fagskoler kan stille krav om et visst antall år yrkeserfaring for at søkere skal kunne få sin kompetanse vurdert. Realkompetanse kan oppnås på flere måter (jf. fagskoleforskriften § 2, andre ledd), og dere kan derfor ikke stille vilkår om at søkerne må ha yrkeserfaring.

Opptakskravet til utdanningen er fagbrev eller vitnemål fra videregående opplæring innen salg, service og reiseliv eller tilsvarende realkompetanse. Vi anser fagbrevene/utdanningsprogrammene som relevante for utdanningen.

2.8 Politiattest

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 27:

«I utdanninger der studenter kan komme i kontakt med mindreårige som del av klinisk undervisning eller praksisstudier, kan fagskolen bestemme at studentene skal legge frem politiattest som omtalt i politiregisterloven § 39 første ledd. Fagskolen kan kreve politiattest ved opptak eller underveis i slike utdanninger.

Hvis det er gitt særlige regler om politiattest for bestemte typer arbeid, gjelder disse reglene tilsvarende for studenter som deltar i praksisstudier eller klinisk undervisning. [...]»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.9 Skikkethetsvurdering

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 26:

«En skikkethetsvurdering skal avdekke om studenten har de nødvendige forutsetningene for å kunne utøve yrket. En student som i utdanningen eller i fremtidig yrkesutøvelse kan utgjøre fare for liv, fysisk og/eller psykisk helse, rettigheter og sikkerhet til barn, unge eller voksne i sårbare situasjoner, er ikke skikket for yrket.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.10 Fagmiljø og sensorer

2.10.1 Fagmiljøet som er tilknyttet utdanningen – størrelse og kravspesifikasjon

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Fagmiljøets størrelse og kompetanse skal stå i forhold til antallet studenter og utdanningens innhold og egenart. I fagmiljøet skal det finnes personer med utdanning minst på fagskolenivå, utdanningsfaglig kompetanse og oppdatert yrkeserfaring.

[...]

Fagskolen skal fastsette egne krav til fagmiljøets størrelse, kompetanse og sammensetning. [...]»

NOKUTs vurdering:

Fagmiljøet oppfyller ikke regelverkets krav til størrelse og kompetanse.

Dere krever minimum utdanning på bachelornivå med økonomi og administrative fag i utdanningen. For undervisning i emnene 1 og 3 krever dere at utdanningen inneholder minst 60 studiepoeng innen organisasjon og ledelse og markedsføring/strategi. For undervisning i emne 2 kreves det at utdanningen inneholder minst 60 studiepoeng innen økonomistyring. For emne 4 er det ønskelig at utdanningen inneholder emner innen prosjektstyring. Erfaring fra prosjektarbeid i skole eller bedrift kan erstatte ønsket om emner i prosjektstyring.

Underviserne skal videre ha praktisk pedagogisk utdanning eller tilsvarende. «Nettpedagogikk» er også nevnt under krav til digital kompetanse. Vi anbefaler dere å presisere hva slags krav dere stiller til nettpedagogisk kompetanse for underviserne.

Fagmiljøet som er satt opp i tabellen for undervisningspersonalet er i tråd med kravene dere har stilt. Fagmiljøet består av 6 ansatte som til sammen utgjør 2 årsverk, og dere har planlagt å ta opp 30 studenter.

Fagmiljøet dekker kravene i fagskoletilsynsforskriften § 2-3 første ledd andre setning til utdanning og utdanningsfaglig kompetanse, men dekker ikke kravet til oppdatert yrkeserfaring. Dere har ikke oppgitt krav til arbeidserfaring for faglærere i kravspesifikasjonen deres, kun for faglig ansvarlig. Vi anbefaler videre at dere tilrettelegger for at undervisningspersonalet kan få oppdatert sin yrkeskompetanse for eksempel gjennom hospitering i relevante bedrifter, dersom det er lenge siden de selv har arbeidet i det aktuelle arbeidslivet. Vi kan ikke se av dokumentasjonen at fagmiljøet som er oppgitt har oppdatert yrkeserfaring innenfor administrasjonsledelse.

2.10.2 Den utdanningsfaglige ansvarlige

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Utdanningen skal ha en [...]

b. utdanningsfaglig ansvarlig med utdanningsfaglig utdanning som har ansvar for å legge til rette for studentenes læring.»

NOKUTs vurdering:

Den utdanningsfaglige ansvarlig har relevant utdanningsfaglig kompetanse. I kravspesifikasjonen er det krav om «høyere utdanning innen pedagogikk og ledelse» og krav om «erfaring fra arbeid med fagskoledrift». Dere har ikke oppgitt hvem i fagmiljøet som skal ha rollen som utdanningsfaglig ansvarlig, men alle de navngitte personene har høyere utdanning i pedagogikk.

2.10.3 Den faglig ansvarlige

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Utdanningen skal ha en

- a. faglig ansvarlig som har ansvar for utviklingen og gjennomføringen av utdanningen. Den faglig ansvarlige skal ha utdanning som er relevant for utdanningens innhold og egenart, og være ansatt i minst 50 prosent stilling ved fagskolen.»

NOKUTs vurdering:

Faglig ansvarlig har faglig relevant utdanning i tråd med regelverket, og det er dokumentert at vedkommende er tilsatt i minimum 50 prosent stilling.

Dere oppgir at faglig ansvarlig ved skolen er ansatt i 100 prosent stilling. Vedkommende har følgende faglig kompetanse:

- Cand Merc (økonomisk-administrativ utdanning) ved Universitetet i Aalborg
- Kvalitetsledelse (15 studiepoeng) ved Norges miljø- og biovitenskapelige universitet
- Praktisk pedagogisk utdanning (60 studiepoeng) ved Handelshøyskolen i Bergen

2.10.4 Sensorenes kompetanse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-5:

«Sensorene skal ha kompetanse til å vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen.»

NOKUTs vurdering:

Sensorene har tilstrekkelig kompetanse til å vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen.

Dere opplyser at sensorene har eller skal ha følgende kompetanse:

Sensorene skal ha samme kompetanse som faglærer. Det vil si at det kreves minimum utdanning på bachelornivå med økonomi og administrative fag i utdanningen. I tillegg er kravene til formell utdanning presisert for noen av emnene. Dere stiller også krav om at sensorene har praktisk pedagogisk utdanning eller tilsvarende.

2.10.5 Praksisveiledernes kompetanse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-4:

«Eksterne praksisveiledere skal ha kompetanse til å veilede og vurdere studentene i praksis.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

Vedlegg 1: Læringsutbyttebeskrivelser

Overordnede læringsutbyttebeskrivelser hentet fra søknadsskjema

Etter fullført og bestått utdanningen har kandidaten følgende kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse

Kunnskap

Etter fullført fagskoleutdanning har kandidaten:

- kunnskap om organisering av virksomhet og virksomhetsstyring, ledelse, økonomistyring, verdikjede, markedsføring, service, personaladministrasjon, og planlegging
- innsikt i relevante lover, forskrifter og regelverk for organisasjon og ledelse, service og markedsføring, økonomi og administrasjon samt de mest aktuelle forskrifter til lovene
- bransjekunnskap og kjennskap til yrkesfeltet administrasjonsledelse
- kunnskap om hvordan oppdatere sin yrkesfaglige kunnskap innen administrasjon og ledelse
- forståelse for administrasjonsledelses betydning for helse og trivsel, arbeidsmiljø og ressursutnyttelse som del av et helhetlig samfunns- og verdiskapingsperspektiv
- har kunnskap om administrasjonsledelse i bedrifter og næringsvirksomhet, organisasjonsteori, organisasjonsmodeller, arbeidsmetoder og prosesser som anvendes innenfor administrasjonsledelse - herunder økonomiske, servicemessige og organisatoriske forhold.
- Kan vurdere eget arbeid med administrasjonsledelse i forhold til gjeldende krav om arbeidsmiljø og HMS
- Kjenner til administrasjon og ledelse som yrkesfelt og utvikling over tid.
- har innsikt i egne utviklingsmuligheter innen administrasjon og ledelse

Ferdigheter

Etter fullført fagskoleutdanning kan kandidaten:

- anvende faglig kunnskap om organisasjon og ledelse, service, økonomi og markedsføring til å løse daglige utfordringer knyttet til administrasjonsledelse i bedrift og næringsvirksomhet
- utføre oppgaver knyttet til registrering, kalkulering og vurdering i økonomiske emne, markedsføring, salg og service
- finne informasjon og fagstoff for problemstillinger som er relevant for administrasjonsledelse i bedrift og næringsvirksomhet
- kartlegge situasjoner, identifisere faglige problemstillinger og foreslå tiltak knyttet til organisering og ledelse
- anvende relevant faglige uttrykk i kommunikasjon og kunne gjøre rede for faglige valg innen området

- kan reflektere over egen faglige utøvelse innen planlegging og personalledelse og justere denne under veiledning
- kan finne og henvise til fagstoff innen administrasjon og ledelse og vurdere relevansen for en yrkesfaglig problemstilling

Generell kompetanse

Etter fullført fagskoleutdanning har/kan kandidaten:

- Har forståelse for bransjeetiske prinsipper i administrasjonsledelse
- Har utviklet en etisk grunnholdning til utøvelsen av administrasjonsledelse
- kan planlegge og dokumentere administrative prosesser og presentere slik informasjon for ansatte ved hjelp av digitale verktøy
- Kan utveksle synspunkter på serviceadministrasjon med andre innen yrket og delta i utvikling av god praksis
- Kan bidra til å utvikle organisasjonens arbeid med administrasjonsledelse
- kan planlegge og gjennomføre arbeidsoppgaver og prosjekter innen administrasjonsledelse alene og som deltaker i gruppe
- Kan utveksle synspunkter på administrasjonsledelse med andre innen yrket og delta i utvikling av god praksis
- Kan bidra til å utvikle organisasjonen ut fra en helhetlig forståelse av virksomhetsstyring

Vedlegg 2: Sakkyndige

NOKUT skal vurdere om søknaden oppfyller kravene til akkreditering av fagskoleutdanning, jf. fagskoleloven med forskrifter.

NOKUT oppnevner sakkyndige som skal vurdere kravene i samarbeid med NOKUTs saksbehandlere, og har stilt krav til de sakkyndiges kompetanse, jf. fagskoletilsynsforskriften § 5-3 første og andre avsnitt.

Til vurderingen av denne søknaden har NOKUT oppnevnt et sakkyndig panel med disse medlemmene:

- **Olga Gjerald er førsteamanuensis i serviceledelse ved Norsk hotellhøgskole,** Universitetet i Stavanger (UiS). Hun avla sin Ph.D. ved UiS i 2010 med avhandlingen «Basic assumptions of service employees: Influence on employee job outcomes». Gjerald har mastergrad i reiseliv fra Høgskolen i Finnmark, samt årsstudium i markedsføring fra Høgskolen i Harstad, i tillegg til en høyere utdanning innen pedagogikk og språkvitenskap fra Murmansk. Før Gjerald gikk over til academia, arbeidet hun i reise- og hotellbransjen i en årrekke, som vert, guide, tolk, prosjektkoordinator og salgs- og markedsansvarlig. Gjerald har tidligere vært involvert i vurdering av diverse fagskoletilbud fra flere ulike fagskoler, for NOKUT.
- **Gunnar Eriksen er professor ved juridisk fakultet ved Universitetet i Tromsø, Norges arktiske universitet.** Eriksen har jobbet med studieledelse og studiekvalitet siden tidlig på 1990-tallet. Eksamensarbeidet på kurset for pedagogisk basiskompetanse i 1993 dreide seg om studieforbedrende tiltak på det daværende Institutt for Rettsvitenskap. Han har siden da jobbet sammenhengende med studieledelse og studiekvalitet. Som studieleder har han enten vært årsenhetsansvarlig, leder for Studieutvalget eller prodekan for utdanning. Det siste i to perioder, 2007–09 og 2015–18, hvor han også var medlem i strategisk utdanningsutvalg ved UiT. Han mottok UiT sin undervisningspris i 2018. Hans forskningsinteresser har vært fast eiendoms rettsforhold, naturressursrett og same- og urfolksrett. Eriksen har omfattende undervisningserfaring. Eriksen har tidligere vært involvert i vurdering av diverse fagskoletilbud fra flere ulike fagskoler, for NOKUT.
- **Beatrice Vromant-Berg er utdannet økonom og karriereveileder** og har tidligere jobbet med å administrere Ski kommunes lærlingeordning. Videre har hun jobbet som HR-rådgiver med oppfølging av virksomheter i personalspørsmål, leder- og medarbeiderutvikling. Hun er nå rådgiver i Virksomhet Kompetanseutvikling i Nordre Follo. Vromant-Berg har tidligere vært involvert i vurdering av diverse fagskoletilbud fra flere ulike fagskoler, for NOKUT.

- **Åse Kleven er landsstyremedlem for andre periode i Organisasjon for norske fagskolestudenter (ONF).** Kleven ble uteksaminert fra Fagskolen Tinius Olsen (FTO) i Kongsberg våren 2019, og har fagbrev som automatiker og høyere fagskolegrad innen mekatronikk. Som student var Kleven aktiv i studentrådet som styremedlem, og studentrepresentant i kvalitetsutvalget. I dag jobber hun kombinert som ansvarlig for KONGSBERG Innovation Center og elektronikkutvikler i Kongsberg Gruppen. Kleven har i 8 år jobbet i samarbeid med NHO for å rekruttere jenter til tekniske yrkesfag og fagskoler, og har blant annet vært med som fast rollemodell på «Jenter & Teknologi» sin norgesturné høsten 2019.

Sakkyndige skal ikke ha oppgaver ved fagskolen eller ha andre tilknytninger til fagskolen som kan medføre inhabilitet, jf. forvaltningsloven § 6. De sakkyndige har erklært at de er habile i saken.

Søkerinstitusjonen har fått anledning til å uttale seg om NOKUTs forslag til sakkyndige, jf. fagskoletilsynsforskriften § 5-3 fjerde avsnitt.



DRAMMENSVEIEN 288 | POSTBOKS 578,1327 LYSAKER | T: 21 02 18 00 | [NOKUT.NO](https://nokut.no)