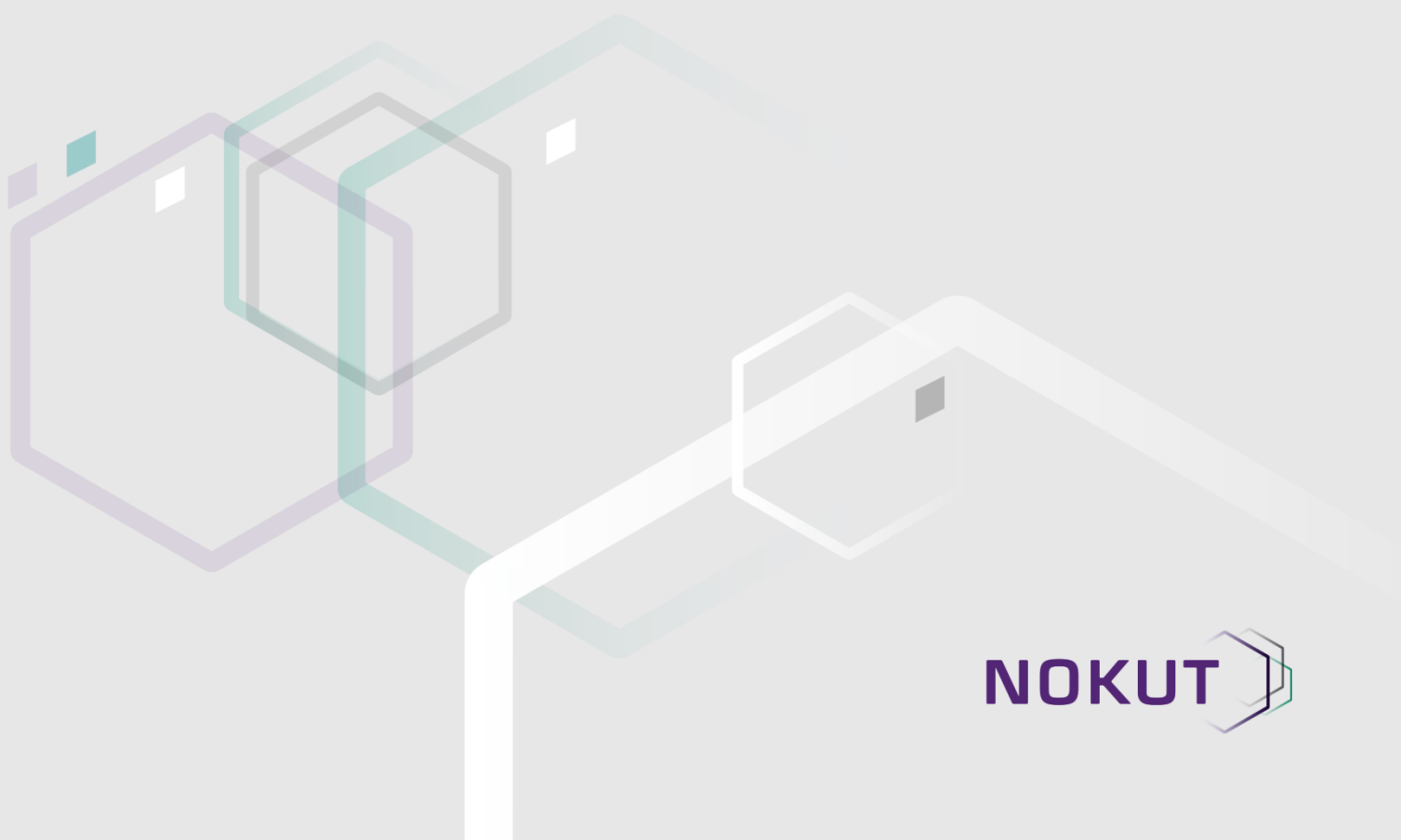


NOKUTs tilsynsrapporter

Fagområde helse og oppvekst

Fagskolen Kristiania

Desember 2019



NOKUT kontrollerer og bidrar til kvalitetsutvikling ved fagskolene. Dette gjør vi blant annet ved å akkreditere nye fagområder. NOKUT kan gi en fagskole fullmakt til selv å opprette utdanningstilbud innenfor et begrenset fagområde. For å få denne fullmakten må fagområdet være akkreditert, og fagskolen må oppfylle flere betingelser.

Tilbyder/Utdanningssted:	Fagskolen Kristiania
Fagområdets navn:	Helse og oppvekst
Sakkyndige:	Marcela Montserrat Fonseca Bustos Jens Breivik Jannicke Midtgård Heidi Munthe-Kaas
Dato for vedtak:	11.12. 2019
NOKUTs saksnummer	19/03331

Forord

Fagskoler som oppfyller bestemte vilkår kan søke akkreditering for et fagområde, og slik få fullmakt til selv å opprette fagskoleutdanninger innen dette fagområdet jf. § 5 i lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven). Akkreditering for fagområde foretas av NOKUT etter forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften), kapittel 8, og forskrift om tilsyn med kvaliteten i fagskoleutdanning (fagskoletilsynsforskriften).

Denne rapporten inneholder vurdering av akkreditering for fagområdet *helse og oppvekst* for Fagskolen Kristiania. Vurderingen er gjennomført av en sakkyndig komité på bakgrunn av fagskolens søknad av 1. april 2019 og institusjonsbesøk i september 2019.

NOKUTs konklusjon er at Fagskolen Kristiania på en tilfredsstillende måte oppfyller kravene i fagskoleloven, fagskoleforskriften og fagskoletilsynsforskriften. Fagområdet helse og oppvekst ved Fagskolen Kristiania akkrediteres med den avgrensingen av fagområdet som framkommer i tilsynsrapporten.

Innhold

1	Om søkeren og NOKUTs behandling av søknaden	1
1.1	Fagskolen Kristiania	1
1.2	Vilkår for å kunne søke	1
2	Krav til fagområdeakkreditering: Fagområde, fagmiljø, samarbeid og nettverk.....	2
2.1	Fagområdets avgrensning	2
2.2	Fagmiljø.....	4
2.3	Samarbeid med yrkesfeltet	10
3	Krav til fagområdeakkreditering: Institusjonsnivået	13
3.1	Opptak, gjennomstrømning og strategi	13
3.2	Organisering og infrastruktur	15
3.3	System for kvalitetssikring	24
4	Konklusjon fra sakkyndig komité	26
5	Fagskolens uttalelse	27
6	NOKUTs styrevedtak	28
7	Vedlegg.....	29

1 Om søkeren og NOKUTs behandling av søknaden

1.1 Fagskolen Kristiania

Fagskolen Kristiania AS har rundt 1200 studenter ved campuser i Oslo og Bergen og i flere nettbaserte utdanninger, og rundt 60 ansatte. Fagskolen eies av Høyskolen Kristiania Ernst G. Mortensens stiftelse. Fagskolen Kristiania var en avdeling i Høyskolen Kristiania inntil 1. september 2018, da den ble etablert som eget selskap. 1. november samme år ble Norges Yrkesakademi AS, tidligere eid av Sonansgruppen, fusjonert med Fagskolen Kristiania AS.

I 2017 fikk Høyskolen Kristiania akkreditering for fagområdet *design, kommunikasjon og teknologi*. Akkrediteringen er overført til Fagskolen Kristiania AS. På søknadstidspunktet hadde Fagskolen Kristiania 30 akkrediterte utdanninger. Seks av disse er utdanninger innen det omsøkte fagområdet helse og oppvekst.

Om søknaden

Daværende Norges Yrkesakademi søkte per 1. november 2017 om akkreditering for fagområdet *helse og oppvekst*. Søknaden ble satt i behandling, og det var planlagt institusjonsbesøk høsten 2018. På grunn av den forestående fusjonen stoppet behandlingen av søknaden, men Fagskolen Kristiania meldte at det kom en søknad til erstatning. Da den ordinære søknadsfristen 1. november sammenfalt med tidspunktet for fusjon, fikk Fagskolen Kristiania utsatt frist for innsending av justert søknad. 1. april 2019 søkte fagskolen om akkreditering for fagområdene *helse og oppvekst* og *økonomi og administrasjon*. Vurderingen i denne rapporten gjelder fagområdet *helse og oppvekst*.

Søknaden NOKUT mottok 1. april 2019 var utformet i henhold til gjeldende forskrifter. I juli 2019 trådte ny forskrift for høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) i kraft, og kapittel 5 i forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning ble samtidig opphevet. Endringene i forskriftsformuleringene innebærer imidlertid ingen endringer i de faktiske kravene fagskolene må oppfylle for å få akkreditering for fagområde, da disse kravene i hovedsak finnes i forskrift for tilsyn med kvaliteten i fagskoleutdanning (fagskoletilsynsforskriften).

1.2 Vilkår for å kunne søke

Da NOKUT mottok søknaden vurderte administrasjonen saken slik at det ikke var nødvendig å ha en innledende vurdering av om vilkårene for å kunne søke og få akkreditering for fagområde var oppfylt, da vilkårene ble ansett som oppfylt i forbindelse med akkrediteringen av fagområdet *design, kommunikasjon og teknologi* i 2017.

Sakkyndig komité og prosessen

Den sakkyndige komiteen som har vurdert søknaden ble oppnevnt i forbindelse med søknaden fra tidligere Norges Yrkesakademi i 2017. Fagskolen Kristiania hadde ingen innvendinger til sammensetningen av komiteen, og de sakkyndige leverte ny habilitetserklæring da de nå forholdt seg til en annen institusjon. Den sakkyndige komiteen består av universitetslektor Marcela Montserrat Fonseca Bustos fra OsloMet – storbyuniversitetet, førsteamanuensis Jens Breivik fra UiT Norges

arktiske universitet, studentrepresentant Jannicke Midtgård og rektor Heidi Munthe-Kaas fra Folkeuniversitetet Øst.

Komiteen gjennomførte institusjonsbesøk 24. og 25. september. På ettermiddagen 24. traff komiteen fagskolens ledelse og leder for tillitsvalgtutvalget for nettstudenter. Ledelsen var bedt om å presentere erfaringer med selv å akkreditere studier, tema knyttet til nettstudier og kvalitetsarbeid og hvordan fagskolen arbeider med å tilpasse lokal forskrift og andre aktuelle dokumenter til den nye fagskoleforskriften. Komiteen stilte spørsmål også utenom disse temaene. 25. september hadde komiteen samtaler med studenter (inkludert klassetillitsvalgte), faglærere, medlemmer av fagskolens utdanningsutvalg, faglig og pedagogisk ansvarlige og representanter for tre eksterne samarbeidspartnere.

Utkast til rapport ble sendt fagskolen for oppretting av feil og mangler 22. oktober 2019. Fagskolen Kristiania meldte tilbake 28. oktober, og den sakkyndige komiteen leverte sin rapport til NOKUT 5. november 2019.

2 Krav til fagområdeakkreditering: Fagområde, fagmiljø, samarbeid og nettverk

2.1 Fagområdets avgrensning

Fagskoletilsynsforskriften § 4-2:

- (1) Fagområdet skal være relatert til anerkjente yrkesfelt
- (2) Fagområdet skal ha tilstrekkelig faglig bredde til å inkludere flere utdanninger.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del II s 3-8.

Navn på fagområdet det søkes akkreditering for er *helse og oppvekst*.

I det omsøkte fagområdet inngår utdanningene *arbeid med de yngste barna (0-3 år) i barnehagen, arbeid med språk, flerspråklighet og flerkulturell kompetanse i barnehagen, barn med særskilte behov, helse, aldring og aktiv omsorg, helsekoordinator og helseadministrasjonssekretær*.

Navn på utdanning	Studiested	Nettbasert utdanning	Dato for godkjenning
Arbeid med de yngste barna (0-3 år) i barnehagen		X	29.10.18
Helse, aldring og aktiv omsorg		X	12.06.17
Arbeid med språk, flerspråklighet og flerkulturell kompetanse i barnehagen		X	09.05.17
Barn med særskilte behov	Oslo, Bergen	X	04.04.16
Helsekoordinator		X	14.02.13
Helseadministrasjonssekretær		X	14.02.13

Utdanningene innen fagområdet bygger i stor grad på kompetansen fra programmet *helse og oppvekst* innen videregående skole. Fagskolen mener at det er hensiktsmessig å benytte samme terminologi for fagområdet som videregående skole benytter for programmet. Fagområdet *helse og oppvekst* er godt etablert i fagskolesektoren, og har høy prioritet hos myndighetene med hensyn til finansiering via Helsedirektoratet og Utdanningsdirektoratet. Det forventes økt behov for kompetanse og arbeidskraft i yrkene innen helse og oppvekst.

Fagskolen definerer også fagområdet med referanse til avgrensningene i yrkesfeltene. «Helse» omfatter helse- og omsorgstjenester og spesialisttjenester. Det vises til mål fra regjeringen om å heve det faglig nivået, skape større faglig bredde og styrke de kommunale tjenestenes kunnskapsgrunnlag, og at det trengs å styrke fagarbeidernes kompetanse. Fagskolen Kristiania prioriterer å tilby helsefaglige utdanninger for fagarbeidere som er helsesekretærer, helsefagarbeidere/hjelpepleiere og aktivitører. Fagskoleutdannede innen helse vil jobbe i kommuner, helseforetak eller ved private institusjoner.

Oppvekstfag gjelder arbeid med barn fra 0-18 år, og framtidige behov for yrkesfeltet framkommer av flere offentlige dokumenter. Jobbene i oppvekstfeltet finnes i barnehage, skole, skolefritidsordninger, fritidsklubber og i annet arbeid med barn og unge. Pedagogikk er et viktig element i delområdet oppvekst, og det står i søknaden at pedagogikk «inngår som en del av fagområdet vi søker om» (søknad del II s 5). Regjeringen har signalisert at fagskolene skal bidra til kompetanseheving hos ansatte i barnehager, men også for ansatte i skoler. Fagskoleutdanninger kan også være aktuelt for ufaglærte assistenter dersom de har relevant realkompetanse.

Fagskolen fastslår at *helse og oppvekst* er et fagområde med stor bredde. I planer om utvikling av nye utdanninger for delområdet helse nevnes rehabilitering, aktivisering og egenmestring; arbeid med mennesker med utviklingshemming; videreutvikling av medisinske og pleiefaglig kompetanse hos fagarbeidere, slik at oppfølgingen og koordinering av tjenestene til brukere i sykehjem og hjemmetjenesten blir styrket; utdanning med fokus på ernæring, spesielt rettet mot eldre; videreutvikling av kompetanse innen lindrende behandling og omsorg ved livets slutt, både innenfor den kommunale helsetjenesten og i spesialisthelsetjenesten; velferdsteknologi.

For delområdet oppvekst nevnes barnehagen som pedagogisk virksomhet; et inkluderende miljø for omsorg, lek, læring og danning; språk og kommunikasjon; barnehagens verdigrunnlag.

Flere av fagskolens samarbeidspartnere og Oslo kommune har vært konsultert i avgrensningen av fagområdet. Flere samarbeidspartnere har meldt inn behov for andre typer utdanninger innen fagområdet *helse og oppvekst* enn dem som fagskolen tilbyr nå. Fagskolen har også ambisjoner om å utvikle utdanningstilbud innen pedagogikk, læringsteknologi og digitale verktøy.

Kommentarer og vurdering

Fagområdet *helse og oppvekst* er godt forankret i arbeidslivet og hos myndighetene, i videregående opplæring og i fagskolene, men ikke i høyere utdanning. Fagområdet er også avgrenset autoritativt gjennom Nasjonalt utvalg for fagskoleutdanning i helse- og oppvekstfag, som tidligere sto for veiledende fagplaner for flere utdanninger innen feltet. Når nye fagplaner er utarbeidet vil disse også være veiledende for utdanningene innen fagområdet. Sammenliknet med organiseringen av fagfeltene i høyere utdanning, hvor helsefag og fag knyttet til oppvekst og pedagogikk er separate fagfelt, kan områdekonstruksjonen framstå som uvant. Komiteen ser imidlertid at en diskusjon om det er

hensiktsmessig at utdanninger for helse- og oppvekstsektorene organiseres som ett fagområde, må tas på et annet nivå enn i forbindelse med en enkelt akkreditering.

Under samtalene kom det fram at fagskolen er i en tidlig fase med utvikling av en utdanning innen *livsmestring*, og at det i nær framtid gjennomføres en workshop med blant annet representanter fra arbeidslivet. Det kom også fram at utdanningen *helse, aldring og aktiv omsorg* ikke er satt i gang. Fagskolen vil tilpasse utdanningene til nye nasjonale planer, og deltar selv i utviklingen av ny nasjonal plan for utdanning i helse, aldring og omsorg.

Fagområdet er avgrenset i henhold til gjeldende nasjonal praksis i yrkesfelt og utdanning. Fagområdet er relatert til anerkjente yrkesfelt, og det har tilstrekkelig bredde til å inkludere flere utdanninger. Diskusjonen om forholdet mellom bredden i fagområdet og fagmiljøets nåværende kompetanse tas i kapitlet om fagmiljø.

Konklusjon

Ja, fagområdet er relatert til anerkjente yrkesfelt, og har tilstrekkelig faglig bredde til å inkludere flere utdanninger.

Kravene er tilfredsstillende oppfylt.

2.2 Fagmiljø

Merknad til fagskoletilsynsforskriften § 4-5: Når vi bruker begrepet «fagmiljø» viser det til alle ansatte som gir regelmessig og direkte bidrag til utvikling, organisering og gjennomføring av utdanningene innenfor det aktuelle fagområdet.

Beskrivelse av fagmiljøet ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del II s 9-14. Vedlegg 3.2.1 Tabell over undervisningspersonalet helse og oppvekst. Vedlegg 3.2.2 Kravspesifikasjon for fagmiljøet helse og oppvekst. Vedlegg 3.2.3 Fagansvarlig helse og oppvekst. Vedlegg 3.2.4 Informasjon om de(n) pedagogisk ansvarlige. Vedlegg 3.2.5 CV-er ansatte helse og oppvekst. Supplerende informasjon av 12.09.19.

Fagmiljøet innen fagområdet består av ti personer i heltids- og deltidsstillinger og tilsvarer 4,75 årsverk. De to fagansvarlige er fast ansatt i 100 prosent hovedstilling. De fagansvarlige bruker 25 prosent av stillingsressursen på undervisning og resten på utvikling, kvalitetssikring og forvaltning innen fagområdet. To faglærere er fast ansatt i til sammen ett årsverk, en i hovedstilling. Fire faglig ansatte har midlertidige stillinger tilsvarende ett årsverk. Ytterligere to personer er ansatt som timelærere med langtidskontrakter (tilsvarende trekvart årsverk).

Syv personer, tilsvarende tre årsverk, er primært knyttet til delområdet oppvekst, hvor fagskolen tilbyr tre utdanninger på 60 studiepoeng. En av faglærerne innen delområdet oppvekst underviser i en utdanning innen delområdet helse. Tre personer, tilsvarende 1,75 årsverk, er primært knyttet til delområdet helse, hvor fagskolen tilbyr to utdanninger på 30 og én på 60 studiepoeng. Utdanningene innen fagområdet har til sammen rundt 140 studenter i halv studieprogresjon.

Som faglige ressurser i tillegg til fagmiljøet som er direkte knyttet til utdanningene, oppgir fagskolen at leder for avdeling nettstudier og leder for pedagogisk utvikling er involvert i den faglige og pedagogiske utviklingen innenfor fagområdet. Begge er fast ansatt i 100 prosent stilling. Fagskolen viser også til at det er en del overlappende kompetanse med ansatte knyttet til fagskolens øvrige fagområder. Utdanningene i fagområdet er organisert under avdeling for nettstudier, som også omfatter studier innen økonomi og administrasjon. De ansatte samarbeider på tvers om utvikling, gjennomføring og vurdering/sensur. Utveksling med Høyskolen Kristiania av faglig ansatte og gjesteforelesere er regulert i en egen samarbeidsavtale.

Kort oversikt over fagmiljøets arbeidslivserfaring og utdanning i fag og praktisk pedagogikk

Oppvekst

- *Faglig ansvarlig*: Pedagogisk leder i barnehage 2016-18. Førskolelærer, master i barnehagepedagogikk. Praktisk-pedagogisk utdanning (PPU) for yrkesfag.
- *Fast ansatt faglærer* 50 prosent: Arbeidet som vernepleier, i omsorgsbasis for fosterhjem og i intern voksenopplæring i kommune, underviser i videregående opplæring. Barne- og ungdomsarbeider. Bachelorgrad i vernepleiefag, master i psykologi (læring i komplekse systemer). PPU og videreutdanning i veiledning.
- *Midlertidig ansatt faglærer* 25 prosent: Underviser i videregående opplæring og i voksenopplæring. Barne- og ungdomsarbeider. 3-årig utdanning fra Høgskolen i Akershus «Adjunkt, helse- og sosialfag». Emner fra høyere utdanning innen mat og helse, motivasjonspsykologi, prosjektledelse, karriereveiledning og voksenpedagogikk.
- *Midlertidig ansatt faglærer* 25 prosent: P.t. mastergradsstudent i spesialpedagogikk. Tidligere pedagogisk leder i barnehage og rådgiver ved familiesenter 2016-18. Bachelorgrad barnehagelærer. Videreutdanning spesialpedagogikk for arbeid med barn og unge.
- *Midlertidig ansatt faglærer* 25 prosent: Pedagogisk leder i barnehage fra 2015-dd. Bachelorgrad førskolelærerutdanning, emner i organisasjon og ledelse og veiledningspedagogikk.
- *Midlertidig ansatt faglærer* 25 prosent: Selvstendig konsulent for kommuner, fylkeskommuner og NAV med fokus på oppfølging av ungdom. Bachelorgrad faglærer i formgivning, kunst og håndverk. Master i pedagogikk med fordypning i spesialpedagogikk. Videreutdanning oppfølging av ungdom.
- *Midlertidig ansatt faglærer* 50 prosent: Selvstendig konsulent for barnevernet 2000-dd, oppgaver knyttet til barn med særskilte behov. Høyere utdanning innen idrett-pedagogikk-samfunn; prosjekt-, teknologi- og endringsledelse; sosialpedagogikk; utviklingsforstyrrelser og pedagogisk digitalisering. Utdannet coach.

Helse

- *Faglig ansvarlig*: Oppbygging av lærings- og mestringssenter 2017- d.d. Bachelor i fysisk aktivitet og helse, mastergrad i idrettsvitenskap, videreutdanning i fysisk aktivitet og kreft. PPU.
- *Fast ansatt faglærer* 50 prosent: Intensivsykepleier 1996-d.d. Høyskolelektor. Hjelpepleier. Offentlig godkjent sykepleier; videreutdanning intensivsykepleie; master i ernæring, helse og miljø; videreutdanning i oppmerksomt nærvær, veiledning og coaching; IKT i læring og IKT for lærere.
- *Midlertidig ansatt faglærer* 25 prosent: Administrasjonskonsulent ved døgnpost og legevakt. Fagskoleutdanning Helseadministrasjonssekretær, Helsekoordinator og Medisinsk sekretær.

Kravspesifikasjonen

«Kravspesifikasjon for fagmiljøet – Helse og oppvekst» inneholder krav til personene som er ansatt som fagansvarlig, faglærer, timelærer og sensorer. For fagansvarlig, faglærer og timelærer gjelder

kravene formell kompetanse, pedagogisk kompetanse, digital kompetanse og yrkeserfaring. Fagansvarlig skal ha minimum bachelorgrad, faglærer minimum fagskole eller bachelorgrad, innen helse- og/eller oppvekstfag relevant for utdanningen. Utdanningen kan erstattes av 5-10 års yrkeserfaring. Timelærer skal ha relevant fagskole eller bachelor, og minimum tre års relevant yrkeserfaring kan erstatte utdanningskravet. For ekstern sensor gjelder relevant fagskoleutdanning eller bachelorgrad.

Fagansvarlig skal ha formell pedagogisk kompetanse fra universitet eller høyskole, eller dokumentert undervisningserfaring. Ved ansettelse av person uten formell pedagogisk kompetanse skal vedkommende inn i utdanningsløp, og kursenes internt før slik kompetanse oppnås. For faglærer og timelærer angis ønsket formell pedagogisk kompetanse og/eller undervisningserfaring.

For alle kategoriene gjelder krav om generelt god digital kompetanse. Fagansvarlig og faglærer skal ha gjennomgått internt kurs i nettpedagogikk og bruk av LMS og relevante verktøy, for timelærer kreves intern opplæring i bruk av LMS og verktøy. For alle kategoriene gjelder også relevant og oppdatert erfaring fra arbeid innen helse- og oppvekstfeltet. For fagansvarlig kreves det minimum tre års relevant yrkeserfaring.

Fagmiljøets kompetanse, størrelse og stabilitet

Fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (1) Fagmiljøet må være stort og stabilt nok til å dekke undervisnings-, kvalitetssikrings- og utviklingsoppgavene innen fagområdet. Fagmiljøets kompetanse må være bred nok til å dekke de viktigste delene av fagområdet.

Fagmiljøet er kort beskrevet over.

Kommentarer og vurdering

Fagområdet består av to delområder, helsefag og oppvekstfag. Slik oppsummerer vi fagmiljøets kompetanse på de to delområdene:

De to fast ansatte innen delområdet helse har utdanning på bachelor- og/eller mastergradsnivå innen sykepleie, fysisk aktivitet og helse og idrettsvitenskap, fysisk aktivitet og kreft. Den midlertidig ansatte har fagskoleutdanning innen koordinering og administrasjon i helsevesenet. Videre har de erfaring fra helseadministrative funksjoner, sykepleie, vernepleie og arbeid med folkehelse. De to fast ansatte har henholdsvis praktisk-pedagogisk utdanning og utdanningen innen veiledning, coaching og IKT og læring.

De syv ansatte innen delområdet oppvekst har utdanning på bachelor- og/eller mastergradsnivå innen barnehagepedagogikk, førskolelærerutdanning, vernepleie, psykologi, administrasjon og ledelse, pedagogikk (spesialpedagogikk og veiledningspedagogikk), mat og helse, helse og sosialfag. De har yrkeserfaring blant annet fra barnehager (assistenter, pedagogiske ledere, leder), fosterhjemtjeneste og konsulentoppgaver knyttet til ungdom med særskilte behov for fylkeskommune, kommuner og NAV, og som støttekontakter og miljøterapeuter. Fire har praktisk-pedagogisk utdanning eller utdanning i voksenpedagogikk, en i pedagogikk og digitalisering.

Vår vurdering er at fagmiljøet er stabilt i den forstand at de faglig ansvarlige er ansatt i hele stillinger, og at det er fast ansatte faglærere. Ingen av faglærerne er ansatt i mindre enn 25 prosent stilling, noe

som er en endring fra da utdanningene ble tilbudt av Norges Yrkesakademi. Ansettelsesforholdene gir et godt utgangspunkt for at fagmiljøet som helhet både kan gjennomføre undervisningen og samarbeide om kvalitetssikrings- og utviklingsoppgaver. Sett utenfra fagskolesektoren er ikke dette et stort fagmiljø i seg selv, men vi mener at det er stort nok til å dekke oppgavene knyttet til gjennomføring og utvikling av utdanningene som tilbys i dag. Fagmiljøet har også den nødvendige bredden i kompetanse for utdanningene som tilbys i dag. Ut fra tabellen over undervisningspersonale framgår det at kun én lærer underviser ved utdanningene *arbeid med de yngste barna (0-3 år) i barnehagen* og *arbeid med språk, flerspråklighet og flerkulturell kompetanse i barnehagen*, mens seks er tilknyttet *barn med særskilte behov*. Vi mener at flere i fagmiljøet har kompetanse til å undervise ved de to førstnevnte utdanningene, og vil påpeke at hensyn til stabilitet tilsier at hver utdanning bør dekkes av to lærere.

P.t. tilbys kun to 30-poengs utdanninger innen delområdet helse, og fagmiljøet innen delområdet helse bør ikke bli mindre enn det er nå. Vi vil framheve at fagmiljøet tilknyttet *helse og oppvekst* er en del av en fagskole som framstår som solid og vel etablert. For utdanningene innen helse har fagskolen også mulighet til trekke på kompetanse fra det helsefaglige miljøet ved Høyskolen Kristiania.

Under besøket ved fagskolen spurte vi om hvordan fagskolen vil sikre relevant kompetanse ved oppretting av nye utdanninger. Vurdering av mulighetene for å skaffe lærere med relevant kompetanse inngår ganske tidlig i prosessen for utvikling av nye utdanninger. Spørsmålet ble tatt opp på et generelt grunnlag, men også ut fra at kompetansen innen helseutdanningene bør være sterkere på pleie- og omsorgsoppgaver enn det den er nå. Med de to utdanningene som tilbys i dag er ikke behovet for slik kompetanse akutt. Med styrket kompetanse innen pleie og omsorg kan også fagskolen bedre utnytte den fleksibiliteten som en akkreditering for fagområdet gir.

Ad kravspesifikasjonen: Komiteen mener at 5-10 års relevant yrkeserfaring ikke bør kunne erstatte kravet til utdanning på minimum bachelornivå for fagansvarlig. Likeledes mener komiteen at det bør presiseres hva som menes med «digital kompetanse». Komiteen heller i retning av at slik kompetanse bør forstås som profesjonsfaglig digital kompetanse for lærere.

Konklusjon

Ja, fagmiljøet er stort og stabilt nok til å dekke undervisnings-, kvalitetssikrings- og utviklingsoppgavene innen fagområdet. Fagmiljøets kompetanse er bred nok til å dekke de viktigste delene av fagområdet.

Fagskolen bør: Ved utvikling av nye utdanningstilbud for ansatte innen pleie og omsorg, bør skolen forsterke sin lærerstab med ansatte som har bachelorutdanning fra helsefag samt arbeidserfaring fra pleie og omsorg som hjelpepleier eller sykepleier.

Kravene er tilfredsstillende oppfylt.

Ansatte i hovedstilling og faste stillinger

Fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (2) Fagskolen må ha ansatte i hovedstilling i fagmiljøet med formell utdanning på nivå over fagskoleutdanning i tilsvarende eller beslektet fagområde. Minst 50 prosent av de ansatte må være fast ansatt hos fagskolen.

Fagmiljøets kompetanse er kort beskrevet først i kapittel 2.2.

Kommentarer og vurdering

Paragrafen inneholder to forskjellige krav: Det første gjelder hvilken type utdanning som skal innehas av ansatte i hovedstilling, og det andre gjelder at minst 50 prosent av de ansatte må være fast ansatt hos fagskolen. 50 prosent kan regnes ut fra enten enkeltpersoner eller årsverk.

Fagskolen Kristiania oppgir at fagmiljøet knyttet til utdanningene innen fagområdet helse og oppvekst omfatter 10 personer i heltids- og deltidsstillinger, tilsvarende 4,5 årsverk. De to fagansvarlige er fast ansatt i 100 prosent hovedstilling. Ytterlige to faglærere er fast ansatt i til sammen ett årsverk, en i hovedstilling. Fire faglig ansatte, tilsvarende ett årsverk har midlertidige stillinger, og ytterligere to er timelærere med langtidskontrakter (tilsvarende et halvt årsverk). Regnet i antall personer er 4 av 10 fast ansatt, og av årsverk utgjøres tre av fire-og-trekvart årsverk av fast ansatte. Over 50 prosent av årsverkene innehas dermed av faste ansatte.

Ni av de ti ansatte har utdanning på nivå over fagskole. De tre ansatte i hovedstilling har henholdsvis bachelorgrad i fysisk aktivitet og helse og mastergrad i idrettsvitenskap, førskolelærerutdanning (bachelorgrad) og mastergrad i barnehagepedagogikk og bachelorgrad i vernepleierfag og mastergrad i psykologi. Vår vurdering er at de ansatte i hovedstilling har høyere utdanning fra tilsvarende eller beslektet fagområde for utdanningene som per i dag tilbys innen fagområdet. Dersom fagskolen oppretter utdanninger innen delområdet helse med hovedvekt på oppgaver innen pleie og omsorg, bør fagskolen prioritere å ansette en person i hovedstilling med høyere utdanning samt arbeidserfaring innen pleie og omsorg.

Konklusjon

Ja, fagskolen har ansatte i hovedstilling i fagmiljøet med formell utdanning på nivå over fagskoleutdanning i tilsvarende eller beslektede fagområder. Minst 50 prosent av de ansatte, regnet i årsverk, er fast ansatt hos fagskolen.

Kravene er tilfredsstillende oppfylt.

Pedagogisk kompetanse

Fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (3) Fagmiljøets faste ansatte må ha formell pedagogisk kompetanse i et omfang som gjør det mulig å utvikle pedagogisk metoder og verktøy.

Fagmiljøets kompetanse er kort beskrevet først i kapittel 2.2.

Kommentarer og vurdering

Tre av de fire som er fast ansatt i fagmiljøet har praktisk-pedagogisk utdanning (PPU) på 60 studiepoeng, og en har utdanning i høyskolepedagogikk. En har utdanning i veiledning og en har utdanning i veiledning, coaching og IKT i læring og for lærere. Av de øvrige seks ansatte har to praktisk-pedagogisk utdanning og tre pedagogikk som (del av) sin faglige utdanning.

Faglig leder og pedagogisk leder, som i denne sammenhengen ikke er regnet direkte med i fagmiljøet, har begge praktisk-pedagogisk utdanning og annen pedagogisk kompetanse. Faglig leder for avdeling for nettstudier er også pedagogisk ansvarlig for utdanningene, og har mastergrad i IKT-støttet læring fra 2019. Pedagogisk leder for hele fagskolen jobber med alle faglig ansatte. Fagskolen framhever at det jobbes aktivt på tvers av fagområdene med pedagogisk utvikling, slik at de ansatte kan ha nytte av hverandres pedagogiske kompetanse.

Vår vurdering er at fagmiljøet har god formell pedagogisk kompetanse. Utdanningene i fagområdet er nettbaserte, så vi var spesielt interessert i den nettpedagogiske kompetansen. I kvalitetsmeldingen for 2018 framkommer det at flere av lærerne ønsket opplæring i hvordan de kan tilrettelegge for mer studentaktivitet under nettsamlingene og i læringsplattformen. Et av tiltakene i Handlingsplaner 2019 er at fagskolen skal «Videreutvikle nettlærernes pedagogiske kompetanse gjennom workshops og andre tiltak» (s 80).

Under institusjonsbesøket erfarte vi at avdelingen har stort fokus på kombinasjonen av fagskolepedagogikk og nettpedagogikk. To av de ansatte (i tillegg til avdelingsleder) har formell kompetanse knyttet til nettpedagogikk. Vårt inntrykk ut fra samtalene er at lærerne har realkompetanse innen nettpedagogikk, også i et slikt omfang at fagmiljøet utvikler nye nettpedagogiske grep ut fra erfaringsdeling i hverdagen. I samtalene fikk vi også inntrykk av at lærerne var bevisst på hvordan de kan legge til rette for at kunnskaper og ferdigheter studentene allerede har fra arbeidslivet videreutvikles i undervisningen. Det kom også fram at jo større stillingsandel en lærer er ansatt i, jo større er kravet til pedagogisk utdanning. Fagskolen legger vekt på kompetanse fra yrkeslivet, og kan ikke «overkjøre» den enkelte praktikerens krav om utdanning i pedagogikk. Derfor utvikler fagskolen nå et «mini-PPU» for nettutdanninger i fagskolene, og alle som er lærere på nettutdanninger skal igjennom dette kurset.

Fagskolen søkte om og fikk tildelt midler til å utvikle kurset fra Direktoratet for kvalitetsutvikling og internasjonalisering (Diku). Det Canvas-baserte kurset er utviklet og første samling holdes i oktober for lærere ved Fagskolen Kristiania. Dersom kurset blir vurdert som vellykket, skal det tilbys andre fagskoler. Vi har mottatt en kort presentasjon av kurset.

Konklusjon

Ja, fagmiljøets faste ansatte har formell pedagogisk kompetanse i et omfang som gjør det mulig å utvikle pedagogiske metoder og verktøy.

Kravet er tilfredsstillende oppfylt.

Fagmiljøets yrkeserfaring

Fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (4) Fagmiljøet må ha relevant yrkeserfaring

Fagmiljøets yrkeserfaring er kort beskrevet først i kapittel 2.2.

Kommentarer og vurdering

For delområdet helse har fagmiljøets ansatte erfaring fra helseadministrative funksjoner, sykepleie, vernepleie og arbeid med folkehelse. De ansatte innen delområdet oppvekst har blant annet yrkeserfaring fra barnehager (assistenter, pedagogiske ledere, leder), som miljøterapeuter, fra oppgaver knyttet til støttekontakt- og fosterhjemtjeneste og fra konsulentoppgaver knyttet til ungdom med særskilte behov for fylkeskommune, kommuner og NAV.

Flere av de ansatte faglærerne er i virksomhet i yrkesfeltet og har dermed helt oppdatert yrkeserfaring. Betydningen av relevant og oppdatert yrkeserfaring ble godt illustrert i samtalen med faglærerne. Mange av studentene jobber nært opp til, og delvis inn i, funksjonene de utdanner seg til. For faglærer er det sentralt å kunne møte studentenes erfaringer med egne dagsaktuelle erfaringer fra arbeidslivet.

Vår vurdering er at fagmiljøet har relevant yrkeserfaring for de utdanningene som tilbys i dag. Vi har tiltro til at fagskolen vil ansette personer med relevant yrkeserfaring også i tilknytning til nye utdanninger som opprettes.

Konklusjon

Ja, fagmiljøet har relevant yrkeserfaring.

Kravet er tilfredsstillende oppfylt.

2.3 Samarbeid med yrkesfeltet

Formelt samarbeid med aktører i yrkesfeltet

Fagskoletilsynsforskriften § 4-6 (1) Fagskolen må ha et formelt samarbeid med relevante aktører i yrkesfeltet om utvikling og gjennomføring av utdanninger innen fagområdet

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del II s 15-16. Vedlegg 3.3.1 Oversikt over samarbeidspartnere helse og oppvekst. 3.2.2. Formelle samarbeidsavtaler innen fagområdet helse og oppvekst.

Oversikten over samarbeidspartnere innen *helse og oppvekst* inkluderer de tre Delta-forbundene Helsefagarbeidere i Delta, Helsesekretærforbundet i Delta og Delta oppvekst, samt barnehageaktøren Espira, Grefsenhjemmet og spesialpedagogisk team i Ski kommune ved fagleder. Det foreligger signerte og daterte samarbeidsavtaler.

Hver utdanning har et bransjeråd som består av én eller flere aktører fra yrkesfeltet, relevant for den aktuelle utdanningen. I søknaden skriver fagskolen at de gjennom bransjerådet samarbeider om å sikre at utdanningene reflekterer arbeidsmarkedets behov.

Avtalene med Delta-forbundene og Espira er strukturert etter samarbeidets rammer, samarbeidsformer, den eksterne partens rolle, fagskolens rolle, økonomiske forhold, gjensidig informasjon og avtalens

varighet. Avtalene med Delta-forbundene er fornyet i 2019, og inkluderer at representanter fra forbundene deltar i bransjeråd og i prosjekter. I bransjeråd deltar «... virksomheter, organisasjoner og enkeltpersoner som har kompetanse og interesse for utdanning innenfor sitt/sine fagfelt». Bransjerådene jobber etter et mandat, og gir råd om utdanningene og behov for utvikling av nye utdanninger. Tilsvarende funksjon ved Norges Yrkesakademi blir i avtalen med Espira omtalt som «fagnettverk». Avtalene innebærer også et samarbeid om informasjon og markedsføring som bidrar til å gjøre fagskoletilbudene kjent for samarbeidspartnernes medlemmer og ansatte.

Avtalen med spesialpedagogisk team ved fagleder er mindre omfattende. Samarbeidet gjelder deltakelse i bransjeråd, innovasjonsprosesser, gjesteforelesning og faglig dialog. Avtalen med Grefsenhjemmet ble inngått av Norges Yrkesakademi og gjelder praksisplasser for en av utdanningene og faglig dialog.

I søknaden nevnes også Karrieresenteret, en delt ressurs mellom Fagskolen og Høyskolen Kristiania. Karrieresenteret jobber ut mot arbeidsmarkedet og knytter kontakter med bedrifter som har behov for å rekruttere blant studentene. Bedriftene har mulighet til å lyse ut stillinger på karrieresenterets nettsider, og studentene søker på disse jobbene via karrieresenterets rekruttering.

Kommentarer og vurdering

Vi hadde samtaler med representanter for Espira, Helsesekretærforbundet Delta og Delta oppvekst. Ingen av personene hadde selv deltatt i bransjeråd, men andre personer fra organisasjonene er involvert. Dem vi snakket med hadde lang erfaring med samarbeid med Norges Yrkesakademi, og mener at det er gunstig for det eksterne samarbeidet at utdanningene nå tilbys av en stor og allment anerkjent fagskole.

I samtalene kom det fram erfaringer med deltakelse i å utvikle studietilbud, både når det gjaldt å melde behov og å gi innspill til innholdet i utdanningene. Våre samtalepartnere opplevde at deres innspill om nivå på pensum og aktuell litteratur hadde vært viktige. Vi noterte oss at en av representantene mente at akkrediteringsprosessen i NOKUT gjennomgående hadde medført en heving av kvaliteten på studieplanene, og at det er viktig at fagskolen selv får til slike prosesser når den nå selv skal akkreditere. Vi spurte om fagskolen trengte andre samarbeidspartnere, og fikk til svar at fagskolen bør samarbeide med arbeidsgiversiden i kommunal sektor.

Samtalen dreide seg også om at behovet for videreutdanning av fagarbeidere innen både helse- og oppvekstsektoren er stort. Noen av studiene for barnehagesektoren fullfinansieres av det offentlige, men dette gjelder ikke for stillinger tilknyttet skolesektoren. For helsesekretærer og helsearbeidere er det et stort behov for videreutdanning innen medisinske kontorlag og administrasjonsfag. Espira hadde gjennomført en undersøkelse blant egne ansatte om hvor fornøyd de var med utdanningene fra fagskolen. Det var god tilfredshet, og særlig var studentene fornøyd med å lære og bruke digitale måter å lære på. Praksisstudier på egen arbeidsplass har også fungert bra. Forbundene jobber med å påvirke medlemmene til å ta utdanning, og har stor nytte av den oversikten og kunnskapen samarbeidet med fagskolen gir.

Konklusjon

Ja, fagskolen har et formelt samarbeid med relevante aktører i yrkesfeltet om utvikling og gjennomføring av utdanninger innen fagområdet.

Kravet er tilfredsstillende oppfylt.

Resultater fra samarbeid og deltakelse i nettverk

Fagskoletilsynsforskriften § 4-6 (2) Fagskolen må vise til tilfredsstillende resultater fra deltakelse i regionale, nasjonale og eventuelt internasjonalt samarbeid og delta i faglige nettverk relevante for fagområdet.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del II s 17-18. Vedlegg 3.3.3 Oversikt over nettverk helse og oppvekst.

Ansatte ved Fagskolen Kristiania deltar i en rekke nettverk som er relevante for fagskoledrift generelt, nettpedagogikk og fagområdet *helse og oppvekst* spesielt. For fagskolenivået vises det til Forum for fagskoler (FFF) og Nasjonalt fagskoleråd. Forum for fagskoler er en del av Abelia og en interesseorganisasjon for private fagskoler. Fagskolen er medlem i FFF, og pedagogisk leder er medlem i arbeidsutvalget og faglig leder for nettstudier er varamedlem. NFF er medlem i Nasjonalt fagskoleråd, et rådgivende organ for og oppnevnt av Kunnskapsdepartementet.

Styreleder ved fagskolen var medlem av Grundt-utvalget som utarbeidet NOU 2014:14 *Fagskolen – et attraktivt utdanningsvalg*. Pedagogisk leder har deltatt i oppfølgingsarbeidet av denne overfor Kunnskapsdepartementet og Stortinget. Rektor deltar i det internasjonale fagskolenettverket Chain5 som jobber for å fremme yrkesfaglig utdanning på nivå 5 i Europa. Det arrangeres årlige seminarer der ledere og faglige ansatte fra fagskoler over hele Europa møtes for å utveksle erfaringer og fremme samarbeid på tvers av landegrenser. Fagskolen har også et stort internasjonalt nettverk av samarbeidspartnere på universitets- og høyskolenivå og rektor besøker disse partnerne regelmessig.

Fagskolen Kristiania er medlem av nettverk relevant for tilbydere av nettbaserte utdanningstilbud, blant annet Fleksibel Utdanning Norge (FuN). FuN er en medlemsorganisasjon som jobber med fleksible og digitale læringsformer. FuN arrangerer konferanser, utgir fagblader og rapporter, og utarbeider veiledninger for fagskolesektoren.

Av faglige nettverk og råd deltar de ansatte i nettverk knyttet til Nasjonal kompetansetjeneste for læring og mestring innen helse, forskernettverk om traumer (Terningen), nettverk for veiledning tilknyttet Østfold fylkeskommune og Høgskolen i Østfold, Utdanningsdirektoratets råd for læringer og praksisveiledning for fagutdanning innen service og samferdsel, veiledernettverk tilknyttet Hedmark fylke. De ansatte som er i arbeid utenom fagskolen deltar i faglige sammenhenger i fagforbund og interesseorganisasjoner.

Kommentarer og vurdering

Fagskolens ansatte er aktive på institusjonsnivå for å fremme fagskolenes plass i norsk og internasjonal utdanning. Deltakelsen på dette nivået må, etter vår vurdering, gi fagskolen som helhet god oversikt over hva som rører seg, også av aktuelle nye utdanninger og fagutvikling. Vi mener at erfaring fra nasjonalt og internasjonalt nivå er viktig for å ha en god retning i utviklingen av egne utdanninger, noe vi forstår er et av resultatene fra denne virksomheten.

Deltakelsen i faglige nettverk er noe svakere enn i fagskolenettverkene. Det er vanskelig at fagskolen som institusjon deltar i faglige nettverk. Det er imidlertid viktig at ansatte som fagpersoner deltar i faglige nettverk for å utvikle utdanningens innhold, pensum og nivå, og få innspill til nye utdanninger. Under besøket ved fagskolen gikk vi ikke spesielt inn på deltakelsen i nettverk eller resultater av denne deltakelsen, da vi mente at oversikten som fulgte søknaden ga tilstrekkelig informasjon om nettverksdeltakelse. Nettverkene som er oppgitt framstår som relevante, og deltakelse i fagforbund og

interesseorganisasjoner kan ha faglige komponenter. Når det gjelder resultater av deltakelsen er det vanskelig å vurdere utover det som står i søknaden: Styrke fagskolenes plass, innspill til videreutvikling av nettbaserte studier og utdanningenes faglige innhold.

Konklusjon

Ja, fagskolen deltar i nasjonale og internasjonale nettverk og i faglige nettverk relevante for fagområdet. Resultatene av deltakelsen kan anses som tilfredsstillende.

Kravene er tilfredsstillende oppfylt.

3 Krav til fagområdeakkreditering: Institusjonsnivået

3.1 Opptak, gjennomstrømning og strategi

Opptak og gjennomstrømning

§ 4-3 (2) Fagskolen skal ha et jevnlig opptak av studenter og en tilfredsstillende gjennomstrømning.

Beskrivelser ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 11-14. Vedlegg 2.1.1 Opptak og gjennomføring for utdanningene innen fagområdet. Vedlegg 2.1.2 Opptak og gjennomføring ved institusjonen.

Utdanningene innen det omsøkte fagområdet

Ved søknaden lå det tall for opptak og gjennomføring for utdanningene *helseadministrasjonssekretær, helsekoordinator og barn med særskilte behov*. For hele fagskolen er målet 70 prosent gjennomføring etter normert studietid. Søker framhever at for utdanningene innen *helse og oppvekst* er det betraktelig høyere gjennomføringsprosent enn 70.

Helseadministrasjonssekretær, 30 sp, nettbasert halv studieprogresjon		
Årstall	Opptak	Gjennomføring
2013	96	79
2014	145	115
2015	102	85
2016	87	77
2017	111	97
2018	20	16
2019	37	
Helsekoordinator, 30 sp, nettbasert, halv studieprogresjon		
Årstall	Opptak	Gjennomføring
2013	33	29
2014	95	83
2015	87	71
2016	126	102
2017	85	61
2018	34	25
2019	66	

Fagskolen forklarer den store nedgangen i studentopptak i 2018 med føringene fra tidligere eier av Norges Yrkesakademi – Sonansgruppen. For *helseadministrasjonssekretær* og *helsekoordinator* hadde fagskolen i perioden 2013 til 2017 fullfinansierte plasser fra ulike fylkeskommuner. Tidligere eier ønsket ikke at fagskolen skulle motta statsstøtte på grunn av nytt regelverk knyttet til utbytteproblematikk. For opptaket i 2018 kunne ikke fagskolen tilby fullfinansierte plasser, og tallet på søkere gikk ned. Fagskolen Kristiania har søkt om og fått finansiering for helseutdanningene fra høsten 2019.

For *barn med særskilte behov* (60 studiepoeng med halv studieprogresjon) ble det tatt opp 9 studenter i 2016, hvorav 7 fullførte. I 2017 er det tatt opp 51 og i 2018 56 studenter. Ingen fra opptaket i 2017 har sluttet på utdanningen. Utdanningene var da finansiert av anbudsmidler gjennom Utdanningsdirektoratet (50 studenter hvert år). Utdanningsdirektoratet har gitt midler (105 studieplasser) for nye kull høsten 2019 og 2020 for alle de tre oppvekstutdanningene. I supplerende informasjon kommer det fram at 30 studenter er tatt opp på *arbeid med språk, flerspråklighet og flerkulturell kompetanse i barnehagen*, og at 26 studenter er tatt opp på *arbeid med de yngste barna (0-3 år) i barnehagen*. Ingen er foreløpig uteksaminert fra disse studiene.

I søknaden redegjøres det for fagskolens arbeid med å sikre gjennomstrømning og forhindre at studenter slutter. «Frafall defineres som studenter som har sagt opp studieplassen før avsluttet studium». Hver ansatt kan skaffe seg oversikt over studenter på hvert emne i fagskolens digitale kvalitetssikringssystem, og avdeling for studentoppfølging har også ansvar for oppfølging av studieprogresjon. Den enkelte studenten følges opp gjennom veiledning før oppstart og i studiet. En erfaring med nettstudenter er at frafall skjer i første semester. I studiet holdes det oppsyn med innlogging i læringsportalen og innlevering av arbeidskrav, og studenter som ikke har vært innlogget siste 30 dager mister adgang til portalen. De følges videre opp gjennom epost og telefon, og fagskolen oppsummer at dette har god effekt. Studenter som avbryter utdanningen blir alltid spurt om årsaken til dette.

Kommentarer og vurdering

Fagskolen har dokumentert opptak og gjennomstrømning for hele fagskolen. Forholdet ble i 2017 vurdert for fagområdet som allerede har akkreditering, og vi har sett på tallene for utdanningene som inngår i det omsøkte fagområdet. Nedgangen i opptak til studiene i 2018 har sin forklaring i organisatoriske forhold. Så vidt vi skjønner vil ikke offentlig finansiering av studieplasser være noe problem i Fagskolen Kristiania. Gjennomstrømningen av studenter framstår som til dels svært god ut fra hva som er fagskolens mål, og må kunne vurderes som tilfredsstillende.

Ut fra samtalene med studenter og ansatte erfarte vi at det er stort fokus på å forebygge frafall i studiene. Det gjøres en innsats fra skolens lærere og administrasjon og også fra medstudenter.

Konklusjon

Ja, fagskolen har jevnlig opptak av studenter og jevnlig gjennomstrømning.

Kravene er tilfredsstillende oppfylt

Strategi

§ 4-3 (3) Fagskolens strategi for fagområdet skal gi grunnlag for stabil virksomhet i en femårsperiode.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 15-16. Vedlegg 2.2.1 Strategiplan 2019-2025 Fagskolen Kristiania. Vedlegg 2.2.2 Virksomhetsplan 2019 Fagskolen Kristiania.

Fagskolens strategiplan frem mot 2025 ble godkjent i styret 13.12.18. Høyskolen Kristiania har en ambisjon om å bli et arbeidslivsuniversitet fram mot 2030, og skal levere utdanninger fra fagskole til doktorgrad. Fagskolen Kristiania skal være en viktig bidragsyter inn i denne strategien.

Fagskolen Kristianas strategi bygger på fem fokusområder: Egenart, kunnskapsgrunnlag, utdanningskvalitet, god tilgang på utdanning, forvaltning og vekst. Under «god tilgang på utdanning» inngår målet om fagområdeakkrediteringer for alle fagområder. I virksomhetsplanene 2019 er et mål å søke om akkreditering og få akkreditert begge de omsøkte fagområdene – *helse og oppvekst og økonomi og administrasjon*.

For å underbygge sannsynligheten av grunnlaget for stabil drift i en femårsperiode framhever fagskolen en offensiv markedsavdeling, eiers soliditet og udekkede kompetansebehov innen helse- og oppvekststyrkene, der fagskoleutdanning fra myndighetshold pekes på som en del av løsningen.

Kommentarer og vurdering

Vår vurdering er at Strategiplan 2019-2025 er et framtidsrettet og godt dokument. Selv om fagskolen er et eget aksjeselskap, må også eiers soliditet tas med i betraktning når vi vurderer i henhold til dette kravet. Det at fagskolen nå er etablert med eget hus styrker inntrykket av satsning og langsiktighet. Vi mener at en fagområdeakkreditering for helse- og oppvekstfag vil styrke fagskolens muligheter til å utvikle utdanninger som kan dekke framtidige kompetansebehov i de aktuelle yrkesfeltene, og dermed bidra til stabil virksomhet framover.

Konklusjon

Ja, fagskolens strategi for fagområdet gir grunnlag for stabil virksomhet i en femårsperiode.

Kravet er tilfredsstillende oppfylt

3.2 Organisering og infrastruktur

Fagskoletilsynsforskriftens § 4-4 (1) Fagskolens organisering skal være tilpasset utdanningsvirksomheten.

I tillegg til at fagskolens organisering skal være tilpasset utdanningsvirksomheten, er kravene om hva «fagskolen skal ha» i § 4-4 (1) operasjonalisert i syv underpunkter/bokstaver:

- a) Velfungerende studieadministrative tjenester og god informasjon til studentene.**
- b) Studentvelferd som er tilpasset studentene og utdanningsvirksomheten.**
- c) Ressurser og fasiliteter i form av lokaler, utstyr og informasjonstjenester som er tilpasset**

utdanningsvirksomheten og som utgjør et fullt forsvarlig lærings- og arbeidsmiljø for studenter og ansatte.

d) Tilfredsstillende rutiner for oppretting av nye utdanninger og videre utvikling av etablerte utdanninger. Studenter skal delta i dette arbeidet.

e) Rutiner for å ivareta de ansattes kompetanseutvikling.

f) Et fungerende studentdemokrati, og kunne vise til resultater av samarbeidet med studentene.

g) Et fungerende system for kvalitetssikring som har vært i bruk minst ett år etter NOKUTs godkjenning av systemet.

Flere av kravene i § 4-4 (1) er knyttet til institusjonsnivået, og ble vurdert som oppfylt i akkrediteringen for fagområde i 2017. Det har imidlertid skjedd en del endringer på institusjonsnivå. Fagskoleutdanningene ble i 2017 tilbudt av Høyskolen Kristiania, og akkrediteringen gjaldt stedbaserte studier. I løpet av 2018 er fagskoleutdanningene skilt ut fra Høyskolen Kristiania til Fagskolen Kristiania AS, og fusjonert med tidligere Norges Yrkesakademi AS. Enkelte av kravene i § 4-4 (1) er også knyttet til forhold i det spesifikke fagområdet.

Fagskolen har i del I av søknaden omtalt alle forholdene som gjelder kravene i § 4-4 (1). Det er lagt vekt på hva som er annerledes nå enn i 2017. Forhold knyttet til alle kravene omtales i egne underkapitler, men komiteen konkluderer kun i henhold til bokstavene c, f og g. Bruk av system for kvalitetssikring (bokstav g) vurderes i kapittel 3.3. For forhold knyttet til de andre kravene i § 4-4 (1) har komiteen enkelte kommentarer, men gjennomfører ingen ny vurdering med konklusjon.

Fagskolens organisering

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) første setning: Fagskolens organisering skal være tilpasset virksomheten.

Beskrivelser ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 8-9. Vedlegg 1.1.2 Organisasjonskart fagskolen Kristiania. 1.1.6 Samarbeidsavtale Høyskolen Kristiania.

Fagskolen Kristiania AS ledes av et styre. Rektor er øverste faglige og administrative leder. I fagskolens ledergruppe inngår rektor, de tre faglige avdelingslederne, leder pedagogisk utvikling, leder strategi/prosjekt, administrasjonssjef og markedssjef.

Fagskolen har tre avdelinger med hver sin faglige leder: Avdeling for design og kommunikasjon, avdeling for medier og teknologi og avdeling for nettstudier. De faglige lederne er overordnet ansvarlig for kvalitetssikring og utvikling og drift av utdanningene innen sin avdeling. Avdeling for nettstudier omfatter utdanninger innen de omsøkte fagområdene *helse og oppvekst* og *økonomi og administrasjon*. Begrunnelse: «Vi har valgt å organisere nettstudier som egen avdeling, for å ha fullt fokus på en videreutvikling av modellen for nettbaserte studier samt for ivaretagelsen og utviklingen av den nettbaserte kompetansen». I søknaden står det at studieprogrammene innen de to aktuelle fagområdene primært tilbys på nett. Ingen av utdanningene innen *helse og oppvekst* tilbys p.t. stedbasert, men for oppvekstfagene tilbys det fysiske samlinger på til sammen åtte dager. Det er presisert i søknaden at det samarbeides på tvers av avdelingene for å utnytte kompetansen, overføre erfaringer og minimere sårbarhet. Samarbeidet mellom fagskolen og Høyskolen Kristiania er også viktig for fagskolen, og det er inngått en egen avtale for å formalisere strategisk og faglig samarbeid.

Kommentarer

Avdeling for nettstudier framstår for oss som en faglig hybrid, men vi ser det pragmatiske i å organisere studiene i tidligere Norges Yrkesakademi som en egen avdeling. Samtidig så ønsker fagskolen å tilby studier på nett som ikke inngår i de to fagområdene i avdeling for nettstudier. Ut fra samtaler vi hadde med ledelsen forstår vi at nåværende organisering vil kunne vurderes, men at det foreløpig ikke er funnet tid og rom for en slik vurdering.

Studieadministrative tjenester og informasjon til studentene

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) Fagskolen skal ha a) velfungerende studieadministrative tjenester og god informasjon til studentene.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 17-20.

Fagskolen Kristiania og Høyskolen Kristiania har felles studieadministrasjon med rundt 46 årsverk. Den består av avdeling for studentoppfølging, eksamen, opptak, ressursplanlegging, FS-koordinator og studentservicesenter. Avdeling for studentoppfølging og eksamen har egne ressurser koblet til fagskole. Den studieadministrative førstelinjen overfor fagskolestudentene er tre studierådgivere, hvorav en har et hovedansvar for nettstudentene.

Studierådgiverne er ansvarlige for den studieadministrative oppfølgingen av fagskolestudentene fra fire uker før studiestart til vitnemålet foreligger. Studierådgiverne har også ansvar for administrativ tilrettelegging og oppfølging av praksisstudier. Studierådgiverne har videre ansvar for å veilede studenter i tilknytning til ikke-faglige spørsmål og ekstra tilrettelegging. Studierådgiverne følger med på studentenes aktivitet ved å følge med på studentenes innlogging i læringsplattformen, og kontakter studenter som ikke har vært innlogget i et visst tidsrom for å følge opp hjelpe til med progresjon. I søknaden presiseres det at det er tett samarbeid mellom fagmiljøet og studieadministrasjonen når det gjelder oppfølgingen av studenter.

Studieadministrasjonen har ansvar for opplæring av lærere og studenter i digitale verktøy og studentenes gjennomføring av oppstartemnet «Lær å lære» (bruk av læringsplattform, studieteknikk og læringsstrategier). Læringsplattformen Canvas er den viktigste informasjons- og kommunikasjonskanalen. I tillegg til læringsplattformen gis informasjon via nettsider, studentens egen brukerkonto og Feide. Via Studentweb, som er en egen modul i FS (Felles studentsystem), kan studentene se egne eksamensresultater og bestille karakterutskrifter.

Fagskolen og Høyskolen Kristiania samarbeider også om Karrieresenteret, som har som mål å bidra til at studentene blir gode jobbsøkere og å skape møteplasser mellom studenter og yrkesliv. Flere av kursene er nettbaserte, og nettstudenter kan få karriereveiledning via Skype.

Kommentarer

Ut fra samtalene med studentene fikk vi inntrykk av at flere hadde opplevd noe oppstartvansker med Canvas, men at når de først hadde fått tilgang til Canvas, fant de informasjonen de trengte for å gjennomføre utdanningene. Flere av studentene vi snakket med etterlyste opplæring i Canvas før de startet på selve studiet. I det innledende møtet med fagskolens ledelse tok rektor opp at det hadde vært

utfordringer knyttet til at noen av studentene måtte skifte læringsplattform midt i studiet. Overgangen fra Moodle til Canvas kom sommeren 2019. Overgangen ble også tatt opp i samtalene med studentene. Flere av de ansatte ga uttrykk for at de var klar over at oppstarten med Canvas høsten 2019 ikke hadde vært optimal.

Vi er noe tvilende til at studieplanene, slik de framstår på fagskolens hjemmesider i dag, gir tilstrekkelig helhetlig informasjon om studiet. Dette spørsmålet diskuterer vi i kapittel 3.3.

Studentvelferd

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) Fagskolen skal ha b) studentvelferd som er tilpasset studentene og utdanningsvirksomheten.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 20-22.

Fagskolen Kristianias utdanninger på nett har studenter fra hele landet. Fra søknaden:

Nettstudenter har andre behov og forventninger til læringsmiljø enn stedstudenter, blant annet er det sosiale aspektet ved studiehverdagen ikke like viktig for denne studentgruppen.

Imidlertid har vi en undervisningsmodell der studentene er deltakere i et klassemiljø og samhandling med medstudenter og lærer er viktige forutsetninger i modellen. Det å ha et faglig fellesskap med lærer og medstudenter, og at den enkelte student føler seg «sett» og som en del av en klasse, virker positivt for trivsel, læring og gjennomføring.

I enkelte fag blir det gitt gruppeoppgaver der studentene må samarbeide. Skolen ser det som hensiktsmessig å legge gruppeaktiviteter i undervisningen tidlig i utdanningen.

Kommentarer

Vi kan vanskelig se at spørsmålet om studentvelferd i tradisjonell forstand (kantine, treningsmuligheter, ressurser til utvikling av sosialt miljø og sosiale samlinger) har betydning for nettstudentene. Redegjørelsen under dette punktet i søknaden dreier seg mest om hvordan fagskolen arbeider med et godt læringsmiljø for nettstudentene, og hvordan studentdemokratiet organiseres for nettstudentene. Disse forholdene vurderer vi i tilknytning til læringsmiljø (bokstav c) og studentdemokrati (bokstav f). Etter vår vurdering vil fagskolens lokaler gi en god ramme for de studentene innen oppvekstutdanningene som deltar i fysiske samlinger.

Ressurser og fasiliteter

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) Fagskolen skal ha c) ressurser og fasiliteter i form av lokaler, utstyr og informasjonstjenester som er tilpasset utdanningsvirksomheten og som utgjør et fullt forsvarlig lærings- og arbeidsmiljø for studenter og ansatte.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 17-27 og søknad del II s 12-14. Vedleggene 2.3.2.1 Resultater fra læringsmiljøundersøkelsen 2017, 2.3.3. (Innhold og struktur i Moodle – ikke aktuell). Supplerende informasjon av 12.09.19 med blant annet beskrivelse av Canvas.

Nettstudentene har tilgang til Høyskolen Kristianas hovedbibliotek i Oslo, og til biblioteket avdeling Bergen. Nettstudentene har tilgang på de samme digitale tjenestene som de stedbaserte studentene. IT-brukerstøtte gir teknisk bistand til studenter, og kan kontaktes av dem som trenger hjelp. Driftsavdelingen gir brukerstøtte og innføring i bruk av læringsplattformen med tilhørende funksjoner.

Nettutdanningene innen området *helse og oppvekst* har 50 prosent studieprogresjon, og sikter seg inn på studenter som allerede er i jobb og trenger ytterligere faglige kvalifikasjoner. Studentene får informasjon om krav til utstyr og til programvare.

Utdanningene innen delområdet oppvekst har to fysiske samlingsdager per semester i enten Oslo eller Bergen. Samlingene er ikke obligatoriske. På samlingene møtes studenter fra alle de tre oppvekstutdanningene. Samlingene ses som en viktig møteplass for studentene, både for å få et faglig og tverrfaglig løft og større faglig nettverk.

Læringsmiljø i det digitale klasserommet

Ved søknadstidspunktet benyttet fagskolen Moodle som læringsplattform, men fra og med høstsemesteret 2019 bruker også fagskolens nettstudenter Canvas.

Nettutdanningene har fast oppstart og felles studieprogresjon, og søker framholder at dette gir gode utgangspunkt for et felles læringsmiljø. «Læringsplattformen Canvas er klasserommet til studentene og der de får informasjon om studiet» (supplerende informasjon s 3). For alle utdanningene finnes det en klasseide og en emneside i Canvas.

Klassesiden inneholder

- informasjon om og oversikt over studiet
- informasjon om når det er undervisning i emnene, om eksamen og eventuell praksis
- lenke til studieplanen
- lenke til «Om nettstudier ved Fagskolen Kristiania»
- kurset «Lær å lære»
- kunngjøringer fra lærere og administrasjon
- klassens diskusjonsforum.

Emnesidene inneholder

- oversikt over temaene i emnet, og informasjon om samlinger og arbeidskrav
- lenke til emnebeskrivelse
- kunngjøringer om faglige spørsmål fra lærere og fagansvarlig
- videomøteverktøyet Zoom – tilgang til det virtuelle klasserommet og opptak av samlinger
- oversikter over fagstoff, litteratur og kilder, oppgaver og arbeidskrav.

Utdanningene har nettsamling (via videmøteverktøyet Zoom) i et virtuelt klasserom én gang per uke med gjennomgang av vanskelig fagstoff, drøfting av oppgaver eller demonstrasjon av verktøy. Opptak av samlingene stilles til disposisjon for studenter og lærere i Sharepoint, som brukes som dokumentbibliotek. Under nettsamlingene har studentene mulighet for å kommunisere med lærer og med hverandre gjennom enten video eller chat.

Faglig samhandling og veiledning

Erfaringsene med nettutdanningene innen *helse og oppvekst* har vært at de fleste studentene foretrekker å jobbe selvstendig, og ikke vektlegger kontakt med andre studenter. Samtidig så ser fagmiljøet at «... faglig samhandling er læringsfremmende ...» (søknad del I s 22). Noen læringsutbytter krever også samarbeid i utdanningen, så noe gruppesamarbeid er obligatorisk og skal dokumenteres. I søknaden redegjøres for fire former for gruppearbeid som praktiseres: Diskusjonsgrupper (avklaringer, lærer involvert), gruppemøter (kollokvier), medstudentvurdering og samskriving (ordlister, logger, wikier). Det faglige i det sosiale er oppsummert slik: «Det å være en del av et fellesskap hvor man gjennom ulike gruppeaktiviteter kan diskutere ulike problemstillinger er med på å øke studentenes refleksjonsevne, og det skaper en dypere forståelse av både etiske og faglige problemstillinger».

Læreren har fokus på underveisvurdering. Det gis skriftlige tilbakemeldinger til studentene på alle de obligatoriske arbeidskravene innen fem virkedager. Lærer kan også avtale muntlig gjennomgang med enkeltstudenter eller en gruppe studenter.

Fagskolen Kristiania har gjennomført en læringsmiljøundersøkelse blant nettstudentene i 2017. I 2018 gjennomførte fagskolen et prosjekt med formål om å videreutvikle digitale verktøy i læringsplattformen som fremmer samhandling.

Kommentarer og vurdering

Vi vurderer lærings- og arbeidsmiljøet ut fra at utdanningene er nettutdanninger, selv om det for utdanningene innen delområdet oppvekst også gjennomføres flere fysiske samlinger i løpet av studietiden. Vi fikk tilgang til Canvas før institusjonsbesøket, og var skeptiske til om Canvas fungerte som en plattform for dialog og samspill – som et tilfredsstillende læringsmiljø. Først under institusjonsbesøket skjønnte vi at vi ikke fikk tilgang til alle funksjonene fra våre roller i systemet. Da vi bad de faglige lederne om å demonstrere samhandling i det digitale klasserommet, var det for å få en konkret illustrasjon av muligheter i lærings- og arbeidsmiljøet i det digitale klasserommet. I en vurdering av den typen vi gjennomfører, ville vi ikke ha bedt om å få observere samhandling mellom lærere og studenter (eller bare mellom studenter) i et fysisk klasserom. Komiteens mandat er ikke å vurdere undervisningen og tilrettelegging for studentenes læring direkte gjennom observasjon.

Det vi så et eksempel på, var hvordan en lærer hadde fått i gang utveksling studentene imellom med en «tankedelingsoppgave». En ser ikke hva andre har kommet med av innspill før en svarer selv. Vi så at det var kommet 27 innspill under den spesielle samlingen. Det er stort sett klasser på 30. Studentenes aktivitet varierer, og som både lærere og studenter ga uttrykk for hver for seg – tankedelingsoppgaven må være god for å få stor aktivitet. I samtalen med lærerne og de faglige lederne ble det nevnt eksempler på andre grep som tas for å få studentene til å bli aktive. Den ukentlige samlingen mellom lærer og studenter skal være noe annet enn at læreren holder en forelesning. Læreren skal gjennomgå fagstoff på en annen måte enn studentene kan lese seg til, men fagmiljøet er opptatt av å invitere studentene til samhandling. Andre eksempler som er nevnt er bruk av quiz og videosnutter som studentene kan bruke i sine lukkede grupper.

Det er ikke obligatorisk for studentene å delta i nettsamlinger – arbeidskravene er obligatoriske. Ut fra samtalen med studentene fikk vi inntrykk av at det varierer hvor aktive studentene faktisk er på nettsamlingene og på andre plattformer. Men vi fikk også inntrykk av at holdningene hos studentene kanskje har endret seg noe fra hovedtendensen i svarene i læringsmiljøundersøkelsen fra 2017, der det virket som om mange av studentene foretrakk å studere for seg selv.

Lærerne er fornøyd med Canvas og mulighetene i læringsplattformen – en omtalte Canvas som et «ryddig, verdifullt og brukervennlig verktøy». Noen av studentene vi snakket med hadde hatt noen problemer med å lokalisere klasserommet. Da de først kom seg på Canvas var det stort sett greit, men de mente at informasjonen i forkant kunne vært bedre. Lærerne fortalte at de brukte mye tid på innføring av Canvas på første samling.

Ut fra den supplerende dokumentasjonen og erfaringene fra institusjonsbesøket er vår vurdering at det digitale klasserommet for utdanningene utgjør et tilfredsstillende lærings- og arbeidsmiljø for både studenter og lærere. Også lokaler og informasjonstjenester framstår som tilfredsstillende. Våre kommentarer om faglig informasjon gjennom studieplanene tar vi opp under kapittel 3.3.

Konklusjon

Ja, fagskolen har ressurser og fasiliteter i form av lokaler, utstyr og informasjonstjenester som er tilpasset utdanningsvirksomheten og som utgjør et fullt forsvarlig lærings- og arbeidsmiljø for studenter og ansatte.

Kravene er tilfredsstillende oppfylt.

Oppretting av nye utdanninger og utvikling av etablerte

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) Fagskolen skal ha d) tilfredsstillende rutiner for oppretting av nye utdanninger og videre utvikling av etablerte utdanninger. Studenter skal delta i dette arbeidet.

Fagskoletilsynsforskriften § 5-1 (6) For fagskoler som søker akkreditering av fagområde, må systembeskrivelsen inneholde rutine for etablering av nye utdanninger, jf. § 4-4 d).

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 27-29. Vedleggene 2.3.4.1 Mandat Utdanningsutvalg; 2.3.4.2 Mandat LOKUT; 2.3.4.3 Prosess utvikling nye utdanninger selvakkreditert; 2.3.4.4 Prosess utvikling nye utdanninger ikke selvakkreditert; 2.3.4.5 Prosess revidering av etablerte utdanninger.

Rutine for oppretting av nye utdanninger og videre utvikling av etablerte utdanninger er allerede vurdert i og med akkrediteringen i 2017. Fagskolen har selv akkreditert fem utdanninger, og oppsummerer blant annet at det systematiske kvalitetsarbeidet knyttet til oppretting av nye studietilbud er en viktig faktor for å sikre en sterk kvalitetskultur ved fagskolen.

Proessen starter med at fagskoleledelsen gir en arbeidsgruppe mandat til å utvikle en utdanning i tråd med det som kommer fram i en forutgående idéfase. I samarbeid med LOKUT (Lokalt organ for kvalitet i utdanningen) utarbeides en søknad som tilfredsstillende lov og forskrifter. Søknaden går til en ekstern sakkyndig komité som gir en vurdering av det faglige innholdet og yrkesrelevansen. LOKUT avgjør om utdanningen skal innstilles for Utdanningsutvalget eller om noe skal endres. Utdanningsutvalget innstiller en utdanning for akkreditering overfor fagskolens styre. Fagskolens styre akkrediterer nye utdanninger.

Rutine for videre utvikling av etablerte utdanninger er også beskrevet og vedlagt søknaden. Faglig avdelingsleder har ansvaret for å igangsette større revideringer basert på vurderinger og analyser som foreligger. I dialog med LOKUT blir det utarbeidet en revidert studieplan. Utdanningsutvalget har myndighet til å vedta revidert studieplan.

Studentene er representert i fagskolens styre og i Utdanningsutvalget.

Kommentarer

Ledelsen ble bedt om å oppsummere erfaringer med være selvakkrediterende institusjon. Vi hadde enkelte spørsmål til gjennomføring av prosessene, blant annet om når fagskolen vurderer om en utdanning inngår i et akkreditert fagområde. Etter institusjonsbesøket fikk vi tilsendt en mer detaljert beskrivelse av prosessen fra idé til mandat, og fasen mellom akkreditering og oppstart av ny utdanning (produksjonsfasen). I kapittel 3.3 i denne rapporten framkommer det at vi har noen innvendinger til mal for studieplaner, men ut over det har vi ingen kommentarer.

Rutiner for å ivareta de ansattes kompetanseutvikling

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) Fagskolen skal ha e) rutiner for å ivareta de ansattes kompetanseutvikling.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 30.

I søknaden står det at fagskolen har godt etablerte rutiner for kompetanseheving av undervisningspersonalet. Lederne for de ulike fagområdene kartlegger kompetansen på bakgrunn av fire parametere: Formell faglig kompetanse, pedagogisk kompetanse, digital kompetanse og relevant yrkeserfaring. Nye behov for kompetanse tas hensyn til i kartleggingen. På bakgrunn av kartleggingen vurderer den faglige ledelsen hvem som har behov for kompetanseutvikling, og temaet inngår i utviklingssamtalen mellom den ansatte og leder. De ansatte kan også komme med innspill om utvikling av egen kompetanse. Avdelingenes kompetanseplan inngår i budsjettprosessen.

Mange av de faglig ansatte kommer fra yrkeslivet, og derfor er det fokus på å øke den pedagogiske kompetansen. Dette skjer blant annet gjennom interne pedagogiske kurs, som er obligatoriske også for timelærerne. Alle lærerne får også tilbud fra leder for pedagogisk utvikling om observasjon av undervisning og veiledning. Det opplyses i søknaden at fagskolen har mottatt utviklingsmidler fra Diku for å utvikle et nettbasert kurs for fagskolelærere, med fokus på nettpedagogikk og digitale verktøy.

Kommentarer

Vi har inntrykk av at det ikke har vært endringer i rutinene for å ivareta de ansattes kompetanseutvikling siden akkrediteringen i 2017. De ansatte kunne bekrefte at kompetanseutvikling er oppe i medarbeidersamtaler, og at alle skal inkluderes i systemet. «Innfusjonerte» ansatte mente at kompetansekartlegging og oppfølging var blitt bedre enn i tidligere organisasjon. Vi omtaler kurset

som fagskolen har utviklet andre steder. Vårt samlede inntrykk er at kompetanseutviklingen fungerer, og at den stimuleres av utviklingsprosjekter som det omtalte kurset.

Studentdemokrati

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) Fagskolen skal ha f) et fungerende studentdemokrati, og kunne vise til resultater av samarbeidet med studentene.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 31-32. Vedlegg 2.3.6.1 Vedtekter studentråd nettstudier. Vedlegg 2.3.6.2 Referat studentrådsmøter 2017-2018 nettstudier.

Studentene ved Fagskolen Kristiania tilbys medlemskap i Studentunionen Høyskolen Kristiania (SHK). Her organiseres studentene ved Høyskolen Kristiania og Fagskolen Kristiania i Tillitsutvalg (TU). Det er ett TU for hvert institutt ved høyskolen. Fagskolen har et tredelt Tillitsutvalg: Ett hver for de stedbaserte studentene i Oslo og Bergen, og ett for nettstudentene. Det legges også opp til møtefora for samarbeid i saker som vil være felles for fagskolestudentene. Tillitsutvalget har egne sider i læringsplattformen. Studieadministrasjonen har ansvar for å informere nettstudentene om ordningen med tillitsvalgte, og for at det gjennomføres valg.

Studentrepresentant for de stedbaserte studentene er medlem i styret, og representanten for nettstudentene er vararepresentant. Varamedlemmet får tilsendt alle sakspapirer og deltar i styrets årlige strategiseminar. Det gjennomføres halvårige møter mellom rektor og leder for begge TU-ene ved fagskolen. En sentral sak er oppfølgingen av den årlige kvalitetsrapporteringen og oppfølgingspunkter ut fra denne. En representant for nettstudentene deltar i Utdanningsutvalget i saker som gjelder nettstudier, og en deltar i fagskolens Læringsmiljøutvalg.

Alle studenter ved skolen er automatisk medlem av Organisasjon for Norske fagskolestudenter (ONF).

Kommentarer og vurdering

Organiseringen av studentdemokratiet ble tatt opp i innledningen fra ledelse og studenttillitsvalgt 23.09.19. Det ble opplyst at rundt 80 prosent av klassene hadde tillitsvalgt på det tidspunktet vi gjennomførte institusjonsbesøket, og at det er behov for administrativ støtte for at de tillitsvalgte kan skjøtte vervet.

Ut fra samtalene med studentene under institusjonsbesøket fikk vi inntrykk av varierende engasjement og deltakelse i studentdemokratiet. Det er ikke alle studentene som engang er interessert i faglig kontakt i studiet, og langt mindre i å delta i studentdemokratiet. På en annen side hørte vi om erfaring med å ta opp spørsmål gjennom tillitsvalgt, og tillitsvalgte som ga eksempler på hvordan de jobber og får gjennomslag for saker. Resultater av samarbeidet arter seg som endringer i studieoppleggene.

Vårt inntrykk er at fagskolen legger godt til rette for at tillitsvalgte skal fungere. Det kan virke noe fremmed med et tredelt studentdemokrati, men vi ser at dette kan være en tilfredsstillende løsning med en såpass delt studentgruppe som fagskolen har.

Konklusjon

Ja, fagskolen har et fungerende studentdemokrati som også inkluderer nettstudentene på en tilfredsstillende måte.

Kravene er tilfredsstillende oppfylt.

3.3 System for kvalitetssikring

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) Fagskolen skal ha g) et fungerende system for kvalitetssikring som har vært i bruk minst ett år etter NOKUTs godkjenning av systemet.

Fagskoletilsynsforskriften § 5-1 (7) Fagskoler som søker akkreditering av fagområde må kunne dokumentere jevnlig dialoger med samarbeidspartnere, jf. § 4-6, og vise hvordan informasjonen brukes i den årlige gjennomgangen av utdanningskvaliteten.

Fagskoletilsynsforskriften § 5-2 (2) For fagskoler som søker om akkreditering av fagområde skal NOKUT kontrollere fagskolens bruk av kvalitetssikringssystemet.

Dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 33-34. Supplerende informasjon av 12.09.19 og referat fra møte i Utdanningsutvalget 15.5.19. Studieplaner for de seks utdanningene som inngår i det omsøkte fagområdet. Kvalitetshåndbok. Beskrivelse av kvalitetssikringssystemet ved Fagskolen Kristiania. Søknaden er vedlagt: Årsrapporter Norges Yrkesakademi 2016-17 og 2017-18, Kvalitetsrapporter 2016, 2017 og 2018 (inkludert handlingsplaner 2019) Fagskolen Kristiania, Årsrapporter 2017 og 2018 Fagskolen Kristiania og Virksomhetsplan 2019.

Vårt utgangspunkt er at begge fagskolene som inngikk i fusjonen i 2018 hadde godkjente systemer for kvalitetssikring av utdanningene som hadde vært i bruk i minst ett år etter at de ble godkjent av NOKUT. Vi ble også orientert om at systemet, slik det beskrives i Kvalitetshåndbok, er vurdert administrativt i NOKUT og at det fyller kravene til system for kvalitetssikring. Vi har ikke beskrevet systemets bestanddeler i denne delen av rapporten.

Vi bad ledelsen innlede institusjonsbesøket med korte betraktninger om disse forholdene, som alle gjelder kvalitetsarbeid:

- Erfaringer som selvakkrediterende institusjon
- Utfordringer: Nettutdanninger og kvalitetsarbeid
- Opplegg for tilpassing av regelverk til ny fagskolelov.

Ledelsens innledning og svar på våre spørsmål er også en del av dokumentasjonen for våre kommentarer og vurderinger.

Kommentarer og vurderinger

I oppgaven med å kontrollere fagskolens bruk av kvalitetssikringssystemet har vi i hovedsak basert oss på dokumentasjonen fra den fusjonerte fagskolen: Kvalitetsrapport 2018 og Handlingsplaner 2019. I kontrollen av fagskolens kvalitetsarbeid inngår en enkel vurdering av studieplanene for de aktuelle

utdanningene: Gir studieplanene god informasjon om utdanningen? Framstår studieplanene som oppdaterte med hensyn på regelverk og utdanningenes innhold og relevans?

Studieplanene

Studieplanene vi fikk tilsendt var behandlet i fagskolens Utdanningsutvalg i mai 2019. Alle i komiteen mente at studieplanene ga lite informasjon, blant annet inneholdt de ikke læringsutbyttebeskrivelser på emnenivå og ikke oversikt over pensumlitteraturen. Da vi så studieplanen for fagområdets siste akkrediterte utdanning i NOKUT, var det tydelig at noe hadde skjedd. Vi bad derfor om informasjon om prosessen og om overveielsene som ledet fram til de reviderte studieplanene, og vi bad om å få møte representanter for Utdanningsutvalget. I den supplerende informasjonen av 12. september fikk vi tilsendt lenker til emnebeskrivelsene, som også inneholdt oversikt over pensumlitteraturen. På bakgrunn av denne informasjonen kunne vi oppsummere at studieplanene med tilleggsinformasjon framsto som oppdaterte, men vi tvilte på om de gir tilstrekkelig informasjon for en som skal skaffe seg informasjon for å velge en utdanning, eventuelt om søkeren vurderer å søke om fritak eller innpass i forbindelse med søknadsprosessen.

Ut fra den supplerende dokumentasjonen og samtalene med avdelingsledelsen og Utdanningsutvalget har vi fått kartlagt årsakene til endringene i studieplanenes form: Fagskolen ønsker å kunne foreta mindre justeringer i emnenes læringsutbyttebeskrivelser og i litteraturliste uten at dokumentet «Studieplan» må endres. For utvikling og publisering av emnebeskrivelsene bruker fagskolen det digitale systemet «Emneplanlegging på nett». Emnebeskrivelsen kan justeres i forkant av hvert semester etter et fastsatt årshjul. Justerte emner godkjennes i Utdanningsutvalget.

Studenter som er i utdanning får tilgang til det aktuelle semesterets emnebeskrivelse i forkant av semesterstart. Både studieplaner og emnebeskrivelser er tilgjengelig på fagskolens nettsider. Dersom en student vil se hele studieløpet i detalj kan vedkommende gå inn på tidligere studieplaner, som er tilgjengelig i Canvas. Personer som vurderer å søke, kan be om å få tilsendt tilsvarende informasjon.

Fagskolen mener at inndelingen av de styrende dokumentene for utdanningen er god. Vi mener fortsatt at dokumentene som heter «Studieplan 2019-2020» eller «Studieplan 2019-2021» ikke gir tilstrekkelig helhetlig informasjon om utdanningene. Fagskolen bør vurdere hvordan informasjonen i disse dokumentene kan styrkes uten å endre inndelingen av de styrende dokumentene.

Vi vil videre oppfordre fagskolen til å gi en grundigere beskrivelse i studieplanene av det pedagogiske opplegget, både med hensyn på nettpedagogikk og fagskolepedagogikk. Før institusjonsbesøket hadde vi inntrykk av et relativt svakt pedagogisk opplegg. Samtaler med studenter og ansatte, og demonstrasjon av Canvas, ga imidlertid et overbevisende inntrykk av gode undervisningsopplegg som stimulerer studentene til aktivitet og engasjement. De ansatte ga gode og velbegrunnede beskrivelser av det pedagogiske opplegget. Mer av denne informasjonen kunne gjerne vært nedfelt i studieplanene.

Jevnlige dialoger med samarbeidspartnere

Fagskolen Kristianas hovedgrep for «dialog med samarbeidspartnere», som vi tolker som aktører i yrkesfeltet, er bransjeråd. Tilsvarende funksjon ved tidligere Norges Yrkesakademi omtales som «fagnettverk». Hver utdanning har et bransjeråd, og i Kvalitetsrapport 2018 virker det som om bransjerådene for helse- og oppvekstutdanningene var under etablering da rapporten ble utarbeidet. Vi viser til kapittel 2.3 om samarbeid med yrkesfeltet, hvor det framgår hvilke aktører i yrkesfeltet fagskolen samarbeider med i tilknytning til utdanningene innen det omsøkte fagområdet. Her omtales

også bransjeråd. I Kvalitetsrapport 2018 omtales tilbakemeldingene fra bransjerådene i delen om studiets faglige relevans.

Nettstudier og kvalitetsarbeid

Nettstudier og kvalitetsarbeid er tema flere steder i Kvalitetsrapport 2018. Ett oppfølgingspunkt under styringskvalitet er at det skal utarbeides kvalitetsindikatorer for nettstudiene i samarbeid med nettstudentene. I delen om læringsmiljø og ressurser framkommer det at studentene ved tidligere Norges Yrkesakademi ga svært god score i Studiebarometeret på overordnet tilfredshet med utdanningene. I delen om fagansattes evaluering av undervisningskvaliteten kommer det fram at mange av nettlærerne ønsker opplæring og kurs for tilrettelegging av studieaktivitet i nettsamlingene og i læringsplattformen. På bakgrunn av Kvalitetsrapport 2018 bad vi derfor ledelsen om å innlede om status for nettstudier/nettundervisning og kvalitetsarbeid.

Rektor gikk igjennom flere utfordringer knyttet til nettstudiene innen helse- og oppvekstområdet. Fagskolen har fokus på faglig og pedagogisk utviklingsarbeid. Det er utarbeidet et nettbasert kurs, «Mini-PPU» for nettlærerne, som skal gjennomføres og evalueres høsten 2019. Se for øvrig kapittel 2.2.3 i denne rapporten. Vi ser at lærernes ønsker om kompetanseutvikling innen nettpedagogikk, som kom fram i Kvalitetsrapport 2018, er fulgt opp.

Konklusjon

Ja. Vi bekrefter konklusjonen fra 2017 om at fagskolen har et fungerende system for kvalitetssikring. Fagskolen har dokumentert jevnlig dialoger med samarbeidspartnere. Informasjon fra dialogene brukes i den årlige gjennomgangen av utdanningskvaliteten (Kvalitetsrapporten).

Fagskolen bør vurdere å dele mer informasjon om hele utdanningen og studieplanen på sine hjemmesider, slik at potensielle søkere enkelt kan finne helhetlig informasjon om utdanningene.

Kravet er tilfredsstillende oppfylt.

4 Konklusjon fra sakkyndig komité

Fagområdet *helse og oppvekst* ved Fagskolen Kristiania oppfyller alle kravene til akkreditering.

Den sakkyndige komiteen anbefaler at Fagskolen Kristiania får akkreditering for fagområdet *helse og oppvekst*.

5 Fagskolens uttalelse



Til NOKUT
ved Gro Hanne Aas

Oslo, 15.11.19

Uttalelse om rapport – Fagområdeakkreditering Helse og oppvekst

Viser til mottatt rapport fra sakkyndig komité av 5. november 2019 i forbindelse med søknad om fagområdeakkreditering av Helse og oppvekst ved Fagskolen Kristiania.

Innledningsvis vil vi takke komiteen for en grundig gjennomgang og gode innspill i denne prosessen, samt for et konstruktivt og positivt institusjonsbesøk. I denne uttalelsen omtaler vi det som står oppsummert som bør-punkter i rapporten. Imidlertid er det flere av innspillene vi fikk i samtalen under besøket og i rapporten som vi vil diskutere nærmere og jobbe med fremover.

Punkt 2.2.1 Fagmiljøets kompetanse, størrelse og stabilitet, side 7.

Fagskolen bør: Ved utvikling av nye utdanningstilbud for ansatte innen pleie og omsorg, bør skolen forsterke sin lærerstab med ansatte som har bachelorutdanning fra helsefag samt arbeidserfaring fra pleie og omsorg som hjelpepleier eller sykepleier.

Som vi også bekreftet under institusjonsbesøket vil vi ved utvikling av nye utdanninger ansette faglig personell med relevant kompetanse. Behovet for nyansettelser vurderes ut fra fagmiljøets totale kompetanse og kapasitet. Vi støtter komiteens innspill om å styrke fagmiljøet med kompetanse innen pleie og omsorg med tanke på videre utvikling av fagområdet.

Punkt 3.3. Fungerende system for kvalitetssikring, side 26.

Fagskolen bør vurdere å dele mer informasjon om hele utdanningen og studieplanen på sine hjemmesider, slik at potensielle søkere enkelt kan finne helhetlig informasjon om utdanningene.

Utdanningsutvalget diskuterte i sitt møte 11. november 2019 innspillene fra komiteen om å styrke informasjonen i studieplaner og emnebeskrivelser, og vil sette i gang et arbeid med å vurdere hvorvidt studentene får tilstrekkelig helhetlig informasjon om utdanningene som komiteen påpeker. Dette arbeidet starter primo 2020 og vi vil inkludere studentene i dette. Vi vil også se dette i sammenheng med øvrig informasjon om utdanningene vi gir til studentene på nettsidene våre, gjennom et pågående arbeid med nye nettsider for høyskolen og fagskolen. Vi skal videre gjøre en vurdering av tekstene som omhandler det pedagogiske opplegget både for nettstudier og stedstudier. Leder for pedagogisk utvikling vil være ansvarlig for dette arbeidet.

Oslo 15/11-2019
Sted og dato

Annelise Kløning
Rektor Annelise Kløning

6 NOKUTs styrevedtak

Fagområdet *helse og oppvekst* ved Fagskolen Kristiania akkrediteres med den avgrensingen av fagområde som fremkommer i tilsynsrapporten.

Vedtaket er fattet med hjemmel i

- lov om høyere yrkesfaglig utdanning § 5
- forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) § 48

7 Vedlegg

Dokumentasjon

Dokumentasjonen finnes i sak 19/03331 i NOKUTs arkiv- og saksbehandlingssystem.

- Oversendelsesbrev av 1. april 2019
- Søknad del I med vedlegg
- Søknad del II med vedlegg
- Studieplaner for de seks studiene som inngår i det omsøkte fagområdet, mai 2019
- Kvalitetsrapport 2018, ettersendt august 2019
- Etterspurt supplerende dokumentasjon (notat med vedlegg) av 12. september 2019

Sakkyndig komité

Universitetslektor Marcela Montserrat Fonseca Bustos, OsloMet - storbyuniversitetet

Bustos er utdannet førskolelærer og har mastergrad i barnehagepedagogikk. Hun arbeider med en avhandling innen utdanningsvitenskap knyttet til det flerkulturelle feltet. Bustos har tidligere jobbet som pedagogisk leder i barnehage, og har siden 2007 vært ansatt ved OsloMet – storbyuniversitetet (tidligere høgskolen i Oslo og Akershus), hvor hun underviser i barnehagepedagogikk med spesielt fokus på flerkulturell pedagogikk og internasjonale perspektiver på barnehagen. Hennes forskningsinteresser inkluderer kunnskap om den flerkulturelle barnehagen i et mangfoldig samfunn, kjønn og likestilling i barnehagen samt profesjonsutvikling, og hun benyttes også som ekstern foredragsholder av barnehager og barnehageeiere som ønsker å styrke barnehagens kompetanse. Bustos har vært sakkyndig for NOKUT i forbindelse med akkreditering av utdanninger.

Førsteamanuensis Jens Breivik, UiT Norges arktiske universitet

Breivik ansatt ved Ressurssenter for undervisning, læring og teknologi (Result) ved UiT, der han underviser og veileder universitetsansatte i universitetspedagogikk. Breiviks forskning er knyttet til bruk av teknologi i utdanning, og til spørsmål om kritisk tenkning. Han har tidligere jobbet som studiekonsulent, kontorsjef og universitetslektor ved Universitetet i Tromsø. Breivik har også jobbet som seniorrådgiver ved Norgesuniversitetet, der han kartla bruk av IKT i høyere utdanning, utviklet en nettbasert veiledningstjeneste om opphavsrett, og fulgte opp utviklingsprosjekter innen fleksibel utdanning. NOKUT har flere ganger benyttet seg av Breivik som sakkyndig.

Studentrepresentant Jannicke Midtgård

Midtgård har fagbrev i barne- og ungdomsarbeid fra Haugaland vgs. Hun har gjennomført fagskoleutdanning i psykisk helsearbeid på AOF Haugaland, der hun også var studenttillitsvalgt for klassen. Hun har jobbet med barn med spesielle behov på Førre barneskole siden 2002.

Rektor Heidi Munthe-Kaas, Folkeuniversitetet Øst

Munthe-Kaas er utdannet hjelpepleier, og har bachelorgrad som yrkesfaglærer fra tidligere Høgskolen i Akershus. Hun har også studert utdanningsledelse på Høgskolen i Vestfold. Munthe-Kaas har jobbet som hjelpepleier i hjemmesykepleien og ved Aker sykehus. Siden 2003 har hun jobbet ved Folkeuniversitetet Øst der hun siden 2009 har vært rektor for Helsefagskolen.