

TILSYNS- RAPPORT

2020

Fagområde helse og oppvekst

Fagskolen Medlearn AS

NOKUT kontrollerer og bidrar til kvalitetsutvikling ved fagskolene. Dette gjør vi blant annet ved å akkreditere nye fagområder. NOKUT kan gi en fagskole fullmakt til selv å opprette utdanningstilbud innenfor et begrenset fagområde. For å få denne fullmakten må fagområdet være akkreditert, og fagskolen må oppfylle flere betingelser.

Institusjon:	Medlearn AS
Eksternt panel:	Målfrid Bleka Lena Svendheim Håvard Harr Lillevik
Dato for vedtak:	17.09.2020
NOKUTs saksnummer	20/01566

Forord

Fagskoler som oppfyller bestemte vilkår kan søke akkreditering for et fagområde, og slik få fullmakt til selv å opprette fagskoleutdanninger innen dette fagområdet jf. § 5 i lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven). Akkreditering for fagområde foretas av NOKUT etter forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften), kapittel 4, og forskrift om akkreditering av og tilsyn med høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoletilsynsforskriften).

Denne rapporten inneholder vurdering av akkreditering for fagområdet *helse og oppvekst* for Fagskolen Medlearn. Vurderingen er gjennomført av en sakkyndig komité på bakgrunn av fagskolens søknad av 30. januar 2020 og digitalt «institusjonsbesøk» i juni 2020.

NOKUTs konklusjon er at Fagskolen Medlearn på en tilfredsstillende måte oppfyller kravene i fagskoleloven, fagskoleforskriften og fagskoletilsynsforskriften. Fagområdet helse og oppvekst ved Fagskolen Medlearn akkrediteres med den avgrensingen av fagområdet som fremkommer i tilsynsrapporten.

Innhold

1 Om søker og søknadsbehandlingen	1
1.1 Fagskolen Medlearn AS	1
1.2 Søknadsbehandlingen	1
2 Vurdering av krav for å kunne søke akkreditering	2
2.1 Fagskolens primærvirksomhet.....	2
2.2 Uteksaminerte kandidater.....	2
2.2.1 Garanti- og forsikringsordninger	2
3 Sakkyndig vurdering	4
3.1 Krav til fagområdets avgrensning, fagmiljø og samarbeid	4
3.1.1 Fagområdets avgrensning	4
3.1.2 Fagmiljø	7
Fagmiljøets bredde, størrelse og stabilitet	7
Ansatte i hovedstilling	9
Pedagogisk kompetanse	10
Fagmiljøets yrkeserfaring	11
3.1.3 Samarbeid	12
Samarbeid med aktører i yrkesfeltet.....	12
Resultater fra samarbeid og deltakelse i nettverk	14
3.2 Krav til institusjonen.....	15
3.2.1 Opptak og gjennomstrømming	15
3.2.2 Strategi	17
3.2.3 Fagskolens organisering og infrastruktur	18
3.2.4 Studieadministrative tjenester	19
3.2.5 Studentvelferd	20
3.2.6 Ressurser og fasiliteter.....	21
3.2.7 Rutiner for oppretting og utvikling av utdanninger	23
3.2.8 Ansattes kompetanseutvikling	25
3.2.9 Studentdemokrati.....	26
3.2.10 Fungerende system for kvalitetssikring	27
3.3 Samlet konklusjon	29
4 Institusjonens uttalelse	30
5 Vedtak.....	31
6 Vedlegg	32
6.1 Dokumentasjon.....	32
6.2 Presentasjon av sakkyndig komité	32

1 Om søker og søknadsbehandlingen

1.1 Fagskolen Medlearn AS

Medlearn AS er en privat utdanningsinstitusjon med røtter tilbake til 1900-tallet da Nórens Korrespondanseinstitutt (NKI) startet opp sin virksomhet i Sverige. NKI startet opp i Norge i 1959. I 2018 ble navnet endret fra NKI til Medlearn AS som videreførte driften av seks akkrediterte helsefagutdanninger og som utelukkende driver fagskoleutdanning. Resten av NKI ble delt opp i henholdsvis NKI AS og NKI kompetanse AS som tilbyr andre fagskolestudier, kurs og fag på videregående skole-nivå. Disse tre institusjonene inngår i Intendia Professional som inngår i konsernet Intendia Group, og de har felles administrasjon i Oslo.

Medlearn har på søknadstidspunktet tolv akkrediterte utdanninger. Administrasjonen og noen deler av fagmiljøet holder til i Oslo.

1.2 Søknadsbehandlingen

Medlearn søkte 30. januar 2020 om akkreditering for fagområdet helse og oppvekst.

NOKUT gjennomførte digitalt institusjonsbesøk 2. og 3. juni 2020, og den sakkyndige komiteen intervjuet da faglige og administrative ledere, styreleder, studenttillitsvalgte, studenter, lærere, eksterne samarbeidspartnere og studieadministrasjonen.

Den sakkyndige komité leverte sin innstilling og rapport til NOKUT 2. juli 2020, og deres vurderinger er basert på dokumentasjon som er mottatt fra institusjonen, intervjuer og supplerende dokumentasjon. Den skriftlige dokumentasjonen er tilgjengelig i offentlig postjournal.

Medlearn oversendte sin uttalelse til rapporten 7. juli 2020.

2 Vurdering av krav for å kunne søke akkreditering

2.1 Fagskolens primærvirksomhet

Fagskoleforskriften § 48 (1) a) Fagskolens primærvirksomhet skal være utdanning og være tydelig avgrenset fra eventuell annen virksomhet.

Vurdering

Medlearn AS er en virksomhet som utelukkende driver utdanning. Styret er fagskolens øverste beslutningsorgan og rektorfunksjonen ved Medlearn AS blir ivaretatt av utdanningsdirektør.

Konklusjon

Kravet i fagskoleforskriften § 48 (1) a er tilfredsstillende oppfylt.

2.2 Uteksaminerte kandidater

Fagskoleforskriften § 48 (1) b) Fagskolen må ha uteksaminert kandidater i minst én akkreditert fagskoleutdanning i minst to år.

Vurdering

Medlearn (som da var en del av NKI) fikk sine første utdanninger innen helsefag godkjent i august 2011, og startet opp med de første studentene høsten 2013. 170 studenter ble tatt opp det første semesteret, og totalt ble det i 2015 uteksaminert 54 kandidater fra dette første kullet. Siden har det vært uteksaminert kandidater hvert år.

Konklusjon

Kravet i fagskoleforskriften § 48 (1) b er tilfredsstillende oppfylt.

2.2.1 Garanti- og forsikringsordninger

Fagskoleforskriften § 48 (1) c) Fagskolen må dokumentere deltakelse i garanti- eller forsikringsordning som sikrer studenter refusjon av innbetalte skolepenger dersom fagskolen frivillig eller pålagt stanser en fagskoleutdanning og dette medfører at noen studenter ikke får fullført utdanningen etter oppsatt plan. Garanti- eller forsikringsordningen skal dekke innbetalte skolepenger for fagskoleutdanninger som enten blir avbrutt eller ikke starter.

Vurdering

Medlearn har en garantiordning som ble godkjent av Medlearns styre 27. august 2019. Ordningen som fagskolen deltar i innebærer at Medlearn setter av 375.000 kroner på sperret konto. Dette beløpet tilsvarer studieavgiften for 25 studenter for ett semester med 50 prosent studiebelastning, og kan bli utbetalt til studentene dersom fagskolen frivillig eller pålagt stanser en fagskoleutdanning

og hvor det er studenter som ikke har fått fullført etter oppsatt plan. I første omgang vil Medlearn arbeide for at studentene får fullført utdanningen ved en annen fagskole, men dersom dette ikke lykkes, utbetales summen til studentene som erstatning. Den ordningen som Medlearn presenterer er i tråd med det som er vanlig ved andre private fagskoler.

Konklusjon

Kravet fagskoleforskriften § 48 (1) c er tilfredsstillende oppfylt.

3 Sakkyndig vurdering

3.1 Krav til fagområdets avgrensning, fagmiljø og samarbeid

3.1.1 Fagområdets avgrensning

Fagskoletilsynsforskriften § 4-2. Fagområdets avgrensning

(1) Fagområdet skal være relatert til anerkjente yrkesfelt.

(2) Fagområdet skal ha tilstrekkelig faglig bredde til å inkludere flere utdanninger.

Beskrivelse

Fagskolen Medlearn søker akkreditering for fagområdet helse og oppvekst, og skriver i søknaden:

«Fagområdet helse relaterer seg til yrkesfelt som sykehjem, hjemmetjeneste, sykehus/spesialisthelsetjenesten, boliger for mennesker med utviklingshemning, dagsenter, avlastningshjem o.a. Fagområdet oppvekst relaterer seg til yrkesfelt som barnehager, skoler, SFO, barneboliger, avlastningshjem for barn og unge, barne- og ungdomshjem, fritidsklubber o.a. som gir tilsyn, omsorg og opplæring til barn og unge (0–18 år). Fagområdene helse og oppvekst er relatert til anerkjente yrkesfelt som allerede har en definert avgrensning knyttet til yrkes- og samfunnsliv, samt programinndelingen i videregående opplæring.»

Utdanningene innen fagområdet bygger videre på kandidater med fagbrev og yrkesutdanninger innen videregående opplæring. Målgruppen for utdanningene er kandidater med fagbrev fra Vg2-programmene *Barne- og ungdomsarbeiderfag*, *Helsearbeiderfag* og *Helseservisefag*. Alle de utdanningene fagskolen tilbyr faller innenfor fagområdet. Det er syv innen helse:

- Velferdsteknologi
- Psykisk helsearbeid
- Demensomsorg og alderspsykiatri
- Migrasjonshelse
- Kreftomsorg og lindrende pleie
- Helse, aldring og aktiv omsorg
- Hverdagsrehabilitering.

Den første utdanningen som ble akkreditert var Psykisk helse i 2011 og frem til 2018 var det en gradvis utvidelse av studietilbud.

Innen oppvekst fikk fagskolen i 2019 akkreditering for fem utdanninger:

- Arbeid med språk, flerspråklighet og flerkulturell kompetanse i barnehagen
- Arbeid med de yngste barna (0-3 år) i barnehagen
- Barn med særskilte behov
- Arbeid med livsmestring og helse i barnehagen
- Barnehagens digitale praksiser.

To av utdanningene innen oppvekst starter opp høsten 2020 med ordinært opptak. Denne våren, 2020, har Medlearn gjennomført en pilot på utdanningen Digitale praksiser i barnehagen.

Fagskolen viser i søknaden til at både helse og oppvekst er store sektorer som har behov for ansatte med fagskoleutdanning. Innen helse vises det til «Kompetanseløftet 2020» og til at det er gitt tilskudd til fylkeskommuner for fagskoleutdanning innen helse- og sosialfag. Utredninger som NOU 2018:2 *Fremtidige kompetansebehov I*, NOU 2019:2 *Fremtidige kompetansebehov II*, rapport 2019/11 fra SSB om Arbeidsmarkedet for *helsepersonell fram mot 2035* og andre styringsdokumenter, viser at det er stort behov for kompetanse innen helsesektoren, blant annet innen demens, psykisk helse geriatri og palliativ behandling/smertelindring.

Innen oppvekstfag vises det til at utdanningene er knyttet opp mot barnehagesektorens behov for kompetanseløft innen temaene som er sentrale i Kunnskapsdepartementets strategi *Kunnskap for fremtidens barnehage – revidert strategi for kompetanse og rekruttering 2018-2022*. Det fremholdes i søknaden at innen tematikk som omhandler digitale praksiser i barnehage kan Medlearn bidra til å minske kompetansegapet mellom stillingsgruppene assistenter og pedagogiske ledere. Videre vises det til at regjeringen, ifølge *Meld. St. 19 (2025-2016) Tid for lek og læring – Bedre innhold i barnehagen*, vil styrke fagskoletilbudet for å bidra til kompetanseheving innenfor prioriterte områder, og at innføring av rammeplan for SFO kan frembringe ytterligere kompetansebehov i SFO.

Medlearn argumenterer derfor i søknaden for at det finnes et bredt spekter av områder som kan være aktuell tematikk for fagskoleutdanninger både innen helse og oppvekst, og at fagskolen ønsker å satse på ytterligere vekst og utvikling av nye utdanninger. Under institusjonsbesøket ble det presisert at Medlearn ønsker å tilby de grunnleggende utdanningene innen fagområdet, men at det også var viktig å utvikle tilbud som andre fagskoler ikke tilbyr, for eksempel Barnehagens digitale praksiser og Velferdsteknologi.

Medlearn opplyser at det gjennom et formelt samarbeid med Delta er igangsatt et samarbeid med å utvikle en helsefagutdanning med foreløpig arbeidstitel *målrettet miljøarbeid for mennesker med utviklingshemming*. Fagskolen har også planer om å utvikle tilbud til fagarbeidere som jobber i SFO og å følge opp med tilbud om kompetanse rettet mot barn med stort læringspotensial. I tillegg har Medlearn tanker om utdanninger innen omsorgssvikt og seksuelle overgrep/utsatte og sårbare barn, ernæring og kosthold i institusjoner - tverrfaglig helse og oppvekst samt barns og unges psykiske helse rettet mot SFO-ansatte eller assistenter i skolen.

Sakkyndig vurdering

Den sakkyndige komiteens vurdering er at fagområdet er relatert til anerkjente yrkesfelt og at Medlearn har gitt en god beskrivelse av hvordan fagområdet og utdanningene relaterer seg til yrkesfeltene helse og oppvekst. Fagområdet relaterer seg også til programinndelingen i videregående opplæring. Det er derfor tydelig hva som er fagområdets avgrensning.

Medlearn har akkreditering for tolv utdanninger innen fagområdet. Fagområdet framstår dermed som stort og med tilstrekkelig bredde til å inkludere flere utdanninger.

Komiteen ser at Medlearn har etablert samarbeid med aktører fra yrkesfeltet, og at de ansatte bruker nettverkene sine aktivt for å holde seg oppdaterte, men også for å «sparre» og få ideer fra yrkesfeltene. De har blant annet knyttet seg til kunnskapssenter innen barnehageområdet. Medlearn har lang erfaring som fagskole innen helsefag, noe som gjør fagskolen godt forberedt til å utvikle fagtilbudet innen fagområdet.

Komiteen finner også at fagområdet er godt forankret i styrende dokumenter.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-2 er tilfredsstillende oppfylt.

3.1.2 Fagmiljø

Fagmiljøets bredde, størrelse og stabilitet

Fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (1) Fagmiljøet må være stort og stabilt nok til å dekke undervisnings-, kvalitetssikrings- og utviklingsoppgavene innen fagområdet. Fagmiljøets kompetanse må være bred nok til å dekke de viktigste delene av fagområdet.

Beskrivelse

Fagmiljøet innen helse- og oppvekstfag består per i dag av 15 personer som til sammen utgjør 8,55 årsverk. Dette inkluderer faglærere innen helse, faglig ansvarlig for helse, faglig ansvarlig for oppvekst, pedagogisk ansvarlig, to digitale læringsdesignere og utdanningsdirektør. I tillegg er det ansatt fire nye lærere våren 2020 innen oppvekst som alle har en stillingsprosent på 20, slik at fagmiljøet styrkes med 0,8 årsverk. De nye lærerne skal undervise i Digitale praksiser barnehagen og Arbeid med livsmestring og helse i barnehagen, som er de utdanningene innen oppvekst som starter opp først.

De faglig ansvarlige jobber 100 prosent innen hvert av sine fagområder. De har ansvaret for at det faglige innholdet er oppdatert og på riktig nivå, samt nettverksbygging og å skaffe samarbeidspartnere med relevant kompetanse for fagområdet. Faglig ansvarlig for oppvekst har til nå hatt sine arbeidsoppgaver knyttet opp mot søknadene om nye utdanninger.

Pedagogisk ansvarlig jobber 100 prosent og har ansvaret for oppfølging av faglærere og det pedagogiske undervisningsopplegget innen begge fagområdene. Under institusjonsbesøket ble det opplyst at oppfølgingen av lærerne skjer både gjennom webinarer og fysiske møter.

De to digitale læringsdesignerne er ansatt i 100 prosent stillinger og har ansvaret for at det nettbaserte materialet er fremstilt på en pedagogisk måte for studentene. Utdanningsdirektøren har siden 2007 vært ansatt ved NKL som pedagogisk ansvarlig, studierektor og fra 2012 som daglig leder. Hun har tidligere erfaring som undervisningsleder ved en privat høyskole og som daglig leder i barnehage.

Redegjørelsen ovenfor viser at det er seks faste ansatte i fulle stillinger som sammen har ansvaret for å utvikle, planlegge og gjennomføre utdanningene. Medlearn engasjerer ressurspersoner til å utarbeide studieplaner, og disse betegnes som forfattere.

Alle de ni lærerne som er tilsatt per i dag er innen fagområdet helse. Flere av lærerne har gått over i faste stillinger ved Medlearn og har stillingsprosent fra 20 til 40 i til sammen 2,25 årsverk. De har sin hovedarbeidsplass ved høyskoler, i videregående skole eller i yrkesfeltet. Fagansvarlig har bachelorgrad i sykepleie og mastergrad i offentlig styring og ledelse samt lang erfaring som sykepleier. De fleste lærerne har bachelorgrad i sykepleie, og de to som ikke har denne bakgrunnen er henholdsvis en sosionom med mastergrad innen psykisk helsearbeid og en sosiolog som er doktorgradsstipendiat i klinisk medisin. Samlet har de en kompetanse som dekker alle de fagene Medlearn tilbyr innen helse.

Det ble under institusjonsbesøket understreket at lærernes viktigste oppgave er å veilede studentene og bidra til refleksjon og knytte teori til den praksis studentene allerede har. Lærerne har også kontakten med studentenes praksissteder, og de gjennomfører forventningssamtaler med praksisveilederne og bistår i vurderingen av studentene. I tillegg bidrar lærerne i kvalitets- og vedlikeholdsarbeid av utdanningene og med å utarbeide eksamensoppgaver. Lærerne er tilgjengelige for studentene gjennom plattformen LINKI, og studentene opplyste at de oppfattet tilgjengeligheten som god.

Fagansvarlig for oppvekst er utdannet førskolelærer med etterutdanning innen spesialpedagogikk, veiledning og coaching, samt ledelse. Alle de nyansatte lærerne innen oppvekst har bachelorgrad som førskolelærer, og av disse har tre også mastergrad i pedagogikk.

Det fremholdes i søknaden at gruppen av lærere er svært stabil, og at flere har vært ansatt ved NKI i over ti år. Seks av lærerne bidrar også som eksamensforfattere og sensorer, og dette er ikke inkludert i den faste stillingsprosenten. I tillegg er det inngått avtale med to eksterne sensorer som kun bidrar med sensurering av eksamener.

Sakkyndig vurdering

Komiteens vurdering er at fagmiljøet, med seks ansatte i hovedstilling samt lærere i faste deltidsstillinger, er stort og stabilt nok til kunne bidra til undervisning, kvalitetssikring og utvikling av fagområdet.

Disse har et klart ansvar for å utvikle utdanningene og det pedagogiske opplegget. Utdanningene utvikles i nært samarbeid med yrkesfeltet, og ressurspersoner bistår i å utarbeide studieplanene. Lærernes primære oppgave er å veilede studentene.

Faglærerne innen oppvekst er nyansatte, men to av de ansatte i hovedstilling har fagkompetanse innen oppvekst og har arbeidet med å utvikle de fem utdanningene som er akkreditert. Alle forhold ved det å tilby utdanningene innen oppvekst for studentene synes å være godt planlagt.

Komiteen fikk under institusjonsbesøket inntrykk av at det er utviklet en felles kultur blant faglærerne innen helse, og at de gjerne tar uformell kontakt med hverandre. Dette gjør at det blir naturlig også for faglærerne å bidra til utvikling og revidering av utdanningene.

Flere i fagmiljøet har vært ansatt lenge ved Medlearn, og de er også fast ansatte, slik at komiteen vurderer fagmiljøet som stabilt. De nyansatte innen oppvekst vil inngå i et godt etablert fagmiljø.

De fleste i fagmiljøet har kompetanse innen sykepleie eller barnehagepedagogikk og mange har mastergrader innen relevante fag, slik at kompetansen er bred nok til å dekke de viktigste delene av fagområdet.

Komiteen fikk også inntrykk av at fagmiljøet er genuint opptatt av å utvikle utdanningene og at de ikke er redde for å prøve nye ting, og at fagmiljøet er så sammensveiset at det er lett å få oppslutning om og implementere nye ideer.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (1) er tilfredsstillende oppfylt.

Ansatte i hovedstilling

Fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (2) Fagskolen må ha ansatte i hovedstilling i fagmiljøet med formell utdanning på nivå over fagskoleutdanning i tilsvarende eller beslektet fagområde. Minst 50 prosent av de ansatte må være fast ansatt hos fagskolen

Beskrivelse

Det fremgår av søknaden at fagmiljøet består av 15 personer som alle har utdanning over fagskole. 12 av disse er fast ansatt. Videre er det ansatt fire nye lærere innen oppvekst, slik at fagmiljøet totalt består av 19 personer. Alle har høyere utdanning, minst på bachelorgradsnivå, og mange har mastergradsutdanning i tillegg.

Seks ansatte har 100 prosent stilling og Medlearn som hovedarbeidsgiver. Videre er det etter at tilsettingsprosessen innen oppvekst er ferdig, ti fast ansatte lærere med stillingsprosent mellom 20 og 40.

I søknaden og i intervjuene ble det understreket at Medlearn har som policy å ha flest mulig fast ansatte lærere i deltidsstillinger.

Sakkyndig vurdering

Alle lærerne ved Medlearn er tilsatt i deltidsstillinger, noe som også er vanlig ved andre fagskoler som tilbyr fagområdet. De fleste lærerne har faste stillinger, og seks personer i fagmiljøet har hovedstilling ved Medlearn. Den sakkyndige komiteens vurdering er at fagskolen oppfyller kravene om ansatte i hovedstilling og andel fast ansatte.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (2) er tilfredsstillende oppfylt.

Pedagogisk kompetanse

Fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (3) Fagmiljøets faste ansatte må ha formell pedagogisk kompetanse i et omfang som gjør det mulig å utvikle pedagogiske metoder og verktøy.

Beskrivelse

Den pedagogisk ansvarlige og læringsdesignerne har mastergrad innen pedagogikk. Utdanningsdirektøren har mastergrad innen yrkespedagogikk, og har senere tatt tre videreutdanninger i henholdsvis veiledningspedagogikk, voksenpedagogikk og IKT for lærere. Faglig ansvarlig innenfor oppvekst har utdanning som førskolelærer og har senere tatt videreutdanninger innen spesialpedagogikk 1 og 2, veiledning og coaching, samt ledelse.

Av de ni lærerne i helsefag har seks formell pedagogisk kompetanse og lang erfaring med undervisning og veiledning av studenter over nett. De fire nyansatte innen oppvekst har alle formell pedagogisk kompetanse i barnehagepedagogikk og to av dem pedagogisk tilleggstudanning på mastergradsnivå.

Nytilsatte lærere får tett oppfølging av pedagogisk ansvarlig og faglig ansvarlige innenfor fagområdet, før de starter opp med studenter og må i tillegg gjennomføre et introduksjonskurs i nettpedagogikk.

Sakkyndig vurdering

Som beskrevet ovenfor har de ansatte som har ansvar for utforming av utdanningene ulike mastergrader innenfor pedagogikk og yrkespedagogikk. Det er sentralt for Medlearn at de har god kompetanse til å utvikle digitale metoder og verktøy. Under institusjonsbesøket beskrev de også hvordan de jobbet i skjæringspunktet mellom fag, pedagogikk og design/IKT. I designet av programmet bruker de ansatte ressurser på å øke brukervennligheten, men også på å utvikle varierte digitale og pedagogiske virkemidler/verktøy. Det kan være webinarer, animasjon, tilrettelegging av pensum for studenter med lese- og skriveutfordringer osv. Den sakkyndige komiteens vurdering er at de seks fast ansatte i hovedstilling samlet sett har en formell pedagogisk kompetanse som gjør det mulig å utvikle pedagogiske metoder og verktøy som er godt tilrettelagt for Medlearns egenart som heldigital fagskole og studentenes faglige nivå.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (3) er tilfredsstillende oppfylt.

Fagmiljøets yrkeserfaring

Fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (4) Fagmiljøet må ha relevant yrkeserfaring.

Beskrivelse

Det fremgår av søknaden og fagmiljøtabellen at alle lærerne har lang erfaring fra yrkesfeltet, og at alle har sin hovedstilling andre steder enn ved Medlearn. Innen helse er lærerne ansatt ved sykehus, hjemmesykepleie, psykiatrisk avdeling og innen kreftomsorg. Lærerne innen oppvekst har erfaring fra barnehage og PP-tjenesten samt med veiledning av ansatte i barnehage.

Blant de seks fast ansatte i fagmiljøet har de to fagansvarlige yrkeserfaring fra henholdsvis barnehage og helsesektoren og utdanningsdirektør har vært styrer i barnehage.

Sakkyndig vurdering

De sakkyndiges vurdering er at fagmiljøet har relevant yrkeserfaring. Alle lærerne har en annen hovedarbeidsgiver, og de fagansvarlige har erfaring fra sin sektor.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (4) er tilfredsstillende oppfylt.

3.1.3 Samarbeid

Samarbeid med aktører i yrkesfeltet

Fagskoletilsynsforskriften § 4-6 (1) Fagskolen må ha et formelt samarbeid med relevante aktører i yrkesfeltet om utvikling og gjennomføring av utdanningene innen fagområdet.

Beskrivelse

Medlearn har et formalisert samarbeid med yrkesfeltet via et faglig råd som ledes av de faglig ansvarlige og for øvrig består av en faglærer og en student fra Medlearn. De eksterne representantene er fra Fagforbundet, VIRKE, Nasjonalt kunnskapssenter for barnehager – ved direktør – samt enhetsleder ved et bo- og omsorgssenter og daglig leder for en barnehage. Det fremgår av dokumentasjonen at rådet møtes to ganger i året.

Rådet uttaler seg om kompetansebehov, er høringsinstans i forhold som omhandler fagskoleutdanningene og benyttes for å kartlegge behov for revidering i eksisterende utdanninger og ved utvikling av nye. Representanter fra fagrådet som komiteen møtte under institusjonsbesøket kunne bekrefte at fagrådet var en aktiv samarbeidspartner som ga innspill og tilbakemeldinger til utdanninger og utvikling av nye. De fremholdt at Medlearn la godt til rette for innspill, var svært lydhøre og at tilbakemeldinger som ble gitt ble tatt på alvor.

Medlearn samarbeider også med ulike aktører fra yrkesfeltet for å sikre den faglige forankringen i utdanningene, blant annet er det inngått avtaler om yrkesfaglig forankring med representanter for barnehager for å vurdere innholdet i nye utdanninger. Det er inngått samarbeidsavtale med Nasjonalt kunnskapssenter for barnehager, og det fremgår av møtereferater og prosjektbeskrivelser at det samarbeides om nye utdanninger og utvikling av prosjekter i barnehagene der Medlearn bidrar. Medlearn har også inngått et samarbeid med relevante fagmiljøer ved OsloMet – Storbyuniversitetet for å utvikle studieplaner.

Medlearn har jevnlig dialog med fylkeskommunene, og disse er viktige bidragsytere og påvirkere til hva som trengs av nye utdanningstilbud. Det er dokumentert formalisert samarbeid med Akershus, Hordaland og Telemark.

Det er nylig inngått en samarbeidsavtale med Delta for utvikling av fagskoleutdanning innen helsefag. Fagskolen har hatt en dialog med Fagforbundet om muligheter for å formalisere samarbeidet, og det fremgår av dokumentasjonen at partene er i ferd med å inngå en formel avtale.

Utdanningsdirektøren er styremedlem i VIRKE og deltar i VIRKEs Fagskoleforum. Hun representerer VIRKE i Nasjonalt fagskoleråd for Fagskoleutdanning i Helse og Oppvekstfag (NFFHO). Hun sitter også i Ekspertpanelet hos Kompetanse Norge, som gir innspill til søknader om utviklingsmidler innenfor digitalt kompetanseløft. Hun er også varamedlem i NOKUTs klagenemd.

Medlearn er en av om lag 280 medlemmer i Health Tech, som er en klyngegruppe for ulike aktører som jobber innen helse. Avtalen innebærer at Health Tech i sine årlige spørreundersøkelser til et utvalg medlemmer etterspør kompetansebehov, og at Health Tech kan sette Medlearn i kontakt med aktuelle samarbeidspartnere for å utvikle nye utdanninger eller delta i utviklingsprosjekter. Utdanningsdirektøren sitter i styret i Oslo Edtech.

Medlearn er medlem i IKT Norge, for å bygge nettverk og holde seg oppdatert på politikken knyttet til digitalisering, kompetansekrav og endringer. Under institusjonsbesøket fremholdt ledelsen samarbeidet med aktører innen IKT som svært viktig.

Betydningen av samarbeid og nettverk innen oppvekst, helse og IKT ble under institusjonsbesøket understreket av både styreleder, ledelse og lærere. Styreleder fremholdt at det er strategisk viktig for Medlearn at utdanningsdirektør sitter i så mange fora.

De samarbeidspartnerne komiteen møtte under institusjonsbesøket ga alle uttrykk for at samarbeidet med Medlearn var nyttig. Det ble blant annet fremholdt at Medlearn er lydhøre og nysgjerrige på alt som rører seg i sektoren og ønsker å utvikle utdanninger som treffer behovet hos aktuelle arbeidsgivere.

Sakkyndig vurdering

Komiteens vurdering er at samarbeidet med aktører i yrkesfeltet framstår som solid. Samarbeidet i faglig råd virker godt, og rådet er faglig sammensatt og med et tydelig mandat. Rådet møtes minst to ganger i året og sikrer derfor kontinuitet.

Jevnlige dialoger med fylkeskommuner i hele landet gir viktige innspill på kompetansebehov innen helse og oppvekst, og Fagforbundet, Delta og Norway Health Tech er også gode og relevante samarbeidspartnere. Videre er det svært positivt at fagskolen samarbeider med fagmiljøer ved OsloMet for utvikling av studieplaner, og at studieplanene sikres relevans ved at representanter fra praksisfeltet gir tilbakemelding på planene.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-6 (1) er tilfredsstillende oppfylt.

Resultater fra samarbeid og deltakelse i nettverk

Fagskoletilsynsforskriften § 4-6 (2) Fagskolen må vise til tilfredsstillende resultater fra deltagelse i regionale, nasjonale og eventuelt internasjonale samarbeid og delta i faglige nettverk relevante for fagområdet.

Beskrivelse

Det fremgår av søknaden at konkrete resultater av samarbeidet med Nasjonalt kunnskapssenter for barnehager er utveksling av forskningsresultater i sektoren, kunnskap om kompetansebehov, pågående samarbeid om prosjekt med tilhørende tilskuddsmidler, utvikling av faglig nettinnhold til utdanningene, og ressurser som bidrar til å styrke fagmiljøet i Medlearn.

Samarbeid med Norway Health Tech har bidratt til utvikling av animasjonsfilmer til bruk i undervisning. Medlearn har tatt i bruk Differ som et digitalt kommunikasjonsverktøy mellom studenter og studieledere for å bedre aktiviteten og læringen mellom studentene. Medlearn mener dette verktøyet har bidratt til økt fullføringsgrad. CEO i Health Tech har holdt innlegg på frokostseminar ved fagskolen om fremtidige kompetansebehov i helsenæringen.

Sakkyndig vurdering

Medlearn framstår som en fagskole med et bredt nettverksarbeid som er relevant for yrkesfeltet. Både lærerne og samarbeidspartnere har et sterkt engasjement for fagskolen og dens samfunnsoppdrag. Det er tydelig at yrkesfeltet er viktig for fagskolen. Komiteen har inntrykk av at fagskolen klarer å utvikle nye og relevante utdanninger i nært og systematisk samarbeid med relevante aktører.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-6 (2) er tilfredsstillende oppfylt.

3.2 Krav til institusjonen

3.2.1 Opptak og gjennomstrømming

Fagskoletilsynsforskriften § 4-3 (2): Fagskolen skal ha jevnlig opptak av studenter og en tilfredsstillende gjennomstrømming.

Beskrivelse

Det fremgår av søknaden at Medlearn siden oppstarten har hatt som mål å få oversøking til studieplassene, slik at kun de best kvalifiserte og motiverte studentene blir tatt opp. I 2019 var det 1588 søkere til 686 plasser. Medlearn har en aktiv markedsføring av sine utdanninger, både overfor potensielle studenter og deres arbeidsgivere.

I likhet med andre som tilbyr fagskoleutdanning innen helse er gjennomføringsgraden en utfordring. Fullføringsgraden ved Medlearn har økt fra 30 prosent i 2015 til 46 prosent i 2017. Denne fullfullføringsgraden er bedre enn det som kommer frem i en NIFU-undersøkelse om frafall. Medlearn har ambisjoner om å fortsatt redusere frafallet, og konkrete måltall for gjennomføring er 84 prosent fullføring på utdanninger med 30 studiepoeng og 71 prosent på utdanninger med 60 studiepoeng.

Frafallet er størst ved oppstart, og ifølge Medlearn er noe av forklaringen at studentene opplever studiesituasjonen som for krevende og at de har liten digital kompetanse. De studentene komiteen møtte under institusjonsbesøket kunne bekrefte at det var krevende å kombinere studier og jobb, og at manglende digital kompetanse kan være en utfordring. Det ble også fremholdt at studiene ble vanskeligere sent i studieløpet, og at dette kunne forklare at det også er en del frafall blant de som har bestått første del av et utdanningsløp.

Medlearn har satt i gang ulike tiltak for å øke gjennomstrømmingen både mot opptak, oppstarts- og underveisfasen, samt generelle tiltak som webinarer, kommunikasjonsplattformen Differ, bruk av animasjon og Podcast, individuell tilrettelegging for de med lese- og skrivevansker og fleksible studieløp for de som trenger lengre tid på å fullføre.

Studentene kunne bekrefte at ordningen med Differ som kommunikasjonsverktøy var vellykket og at de brukte den for å kommunisere med hverandre. Også webinarene var godt mottatt av studentene, og det ble fremholdt som viktig at også studenter som ikke hadde anledning til å delta «live» kunne se videoopptak av webinarene. Mange studenter jobber turnus og har familie, og det er derfor viktig at Medlearn tilpasser det pedagogiske opplegget på en slik måte at studentene kan studere når det passer dem.

Det fremgår også av søknaden at selv om undervisningen ved Medlearn er digital er fagskolen åpen for at det kan arrangeres samlinger for studenter dersom oppdragsgiver etterspør dette. Medlearn har erfaring med dette i Troms og Finnmark, og gjennomstrømmingen ble bedre etter at dette ble innført. Fagskolen har imidlertid sett at gjennomføringsgraden blant de ordinære nettstudentene, etter at det gjort tiltak for å bedre gjennomstrømmingen,

har blitt bedre enn for studentene som fikk tilbud om samlinger.

Medlearn fremholder i søknaden at tiltakene synes å ha hatt god effekt på gjennomstrømmingen, og at det særlig gjelder tiltakene rundt oppstart. 55 prosent av studentene med oppstart i 2017 fullførte

i 2018 på normert tid, og det forventes at fullføringsprosenten blir på 62 prosent når de i utsatt løp fullfører. Av studenter som startet opp høsten 2018 avla 61 prosent første eksamen på normert tid, mot 32 prosent i 2017.

Sakkyndig vurdering

Komiteen har inntrykk av at Medlearn arbeider aktivt med å forbedre gjennomstrømmingen, og det synes som om tiltakene som er iverksatt de siste årene fungerer. Utviklingen er positiv og gjennomstrømmingen ved Medlearn synes å være bedre enn det som er gjennomsnittet for fullføring av utdanninger innen helse og oppvekst.

Det foreligger god dokumentasjon på at gjennomføring av tiltak i tidlig fase av studiet har fungert, og at det har hatt en positiv effekt å legge til rette for personlige relasjoner og tilhørighet mellom studentene. Medlearn har høye ambisjoner om å få enda bedre gjennomstrømning og bør prøve å utforske tiltak som kan treffe studentene senere i studieløpet. For å sikre høy gjennomstrømning, slik Medlearn har ambisjoner om, er det derfor viktig for Medlearn å fortsatt utvikle læringsplattformen, de pedagogiske verktøyene og rutiner tilpasset studentenes behov.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-3 (2) er tilfredsstillende oppfylt.

3.2.2 Strategi

Fagskoletilsynsforskriften § 4-3 (3): Fagskolens strategi for fagområdet skal gi grunnlag for stabil virksomhet i en femårsperiode.

Beskrivelse

Fagskolens reviderte strategidokument ble vedtatt i styremøte 18. november 2019. Strategien for fagområdet helse og oppvekst er å:

- fortsette vekst av utdanninger innen helsefag
- bygge opp utdanninger innen oppvekstfag
- bli en ledende aktør innen høyere yrkesfaglig utdanning innenfor fagområdet helse og oppvekst
- jobbe for å oppnå fagområdeakkreditering på helse- og oppvekstfag
- tilby nettbaserte utdanninger som holder høy faglig kvalitet og relevans til yrkesfeltet
- tilby nettbasert undervisning med samlinger etter forespørsel fra fylkeskommuner og for å ivareta studentenes behov

Det ble presisert under institusjonsbesøket at økningen i studieplasser nå skjer innen oppvekst. Det satses på utvikling av utdanninger av 30-studiepoengs omfang, men også noen av 60-studiepoengs omfang. Medlearn ønsker å fortsatt tilby grunnleggende fagskoleutdanninger innen helse og oppvekst, men vil også utvikle utdanninger som andre ikke har, for eksempel Digitale praksiser og Velferdsteknologi. Fagskolen vil rendyrke nettundervisning og vil være i front når det gjelder å utvikle gode digitale læringsrom.

Medlearn hadde i 2018 en omsetning på 23,8 MNOK, og i 2019 24,8 MNOK. Siden oppstart i 2013 har antall utdanninger fagskolen tilbyr økt fra fire til åtte, og antall fast ansatte i faglige og administrative stillinger har økt med tre ansatte i 2018, og to i 2019 og seks i 2020.

Medlearn har som strategisk mål å bli en ledende aktør innen høyere yrkesfaglig utdanning med utdanninger innen oppvekst og helse, og viser til at behovsanalyser og kontakt med relevante virksomheter indikerer stort behov for slike utdanninger. Medlearn viser også til at fagskolen har en svært stabil gruppe av lærere.

Sakkyndig vurdering

Strategien som ble vedtatt av styret i november 2019 har mye fokus på den første fasen av Medlearns videre arbeid. Komiteens vurdering er at den også gir et realistisk grunnlag for en stabil virksomhet i en femårsperiode. Komiteen vurderer fagskolen som en solid aktør innen fagområdet som har gode forutsetninger for å kunne tilby sektoren relevante utdanninger.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-3 (3) er tilfredsstillende oppfylt.

3.2.3 Fagskolens organisering og infrastruktur

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1): Fagskolens organisering skal være tilpasset utdanningsvirksomheten.

Beskrivelse

Organisasjonskartet viser at styret er fagskolens øverste organ, og at den daglige driften er delegert til utdanningsdirektør som er daglig leder. I linjen under utdanningsdirektør er studieadministrativ ansvarlig, seniorrådgiver/nettverk/dialog, eksamensansvarlig, pedagogisk ansvarlig, digitale læringsdesignere og faglig ansvarlige. Under studieadministrativt ansvarlig finner vi studiekonsulent og studieleder, under eksamensansvarlig finner vi sensorer, og under pedagogisk ansvarlig finner vi lærere. Det foreligger stillingsbeskrivelser for eksamensansvarlig, studieadministrativt ansvarlig, studiekonsulent og studieleder. Studieadministrativt ansvarlig har 30 prosent av sin stilling som studieleder.

Faglig og administrativ ledelse samt studieadministrasjonen holder til i Medlearns lokaler i Oslo, mens lærerne – som alle er tilsatt i deltidsstillinger – primært har digital kontakt med hverandre og med sine kollegaer i Oslo.

Sakkyndig vurdering

Medlearns studenter rekrutteres fra hele landet til nettbaserte utdanninger. Studieadministrasjon og de øvrige ansatte i fulle stillinger er lokalisert i Oslo. Lærerne møter resten av organisasjonen digitalt. Med tanke på at alle utdanningen er nettbasert synes dette å være en hensiktsmessig organisering. Komiteen fikk inntrykk av at det interne samarbeidet mellom de ansatte fungerer svært godt, og at organiseringen også er hensiktsmessig for studentene.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) er tilfredsstillende oppfylt.

3.2.4 Studieadministrative tjenester

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) a) Fagskolen skal ha: Velfungerende studieadministrative tjenester og god informasjon til studentene.

Beskrivelse

Studieadministrasjonen består av totalt fire 100 prosent stillinger. Dette er studiekonsulent, studieleder, eksamensansvarlig og studieadministrativt ansvarlig/studieleder (henholdsvis i en 70/30 fordeling). Studieadministrasjonen har en viktig rolle ved Medlearn, og er fagskolens ansikt utad mot studentene og bistår dem praktisk og teknisk.

Studieadministrasjonen dekker funksjoner som sentralbord, studierådgivning, opptaksarbeid, studentoppfølging, eksamensadministrasjon og koordinering av praksis. Kommunikasjon med studenter foregår stort sett via meldingssystem og Differ. Det er en responstid på én til to virkedager og administrasjonen mottar telefonhenvendelser i åpningstiden.

Studielederne følger opp studentene fra de starter til de er ferdige. Den første oppfølgingen skjer før studiestart gjennom Differ, og det er lagt inn oppfølgingspunkter etter 30, 60 og 90 dager. Fagskolen har også rutiner for å ta kontakt med studenter som ikke har vært aktive i læringsplattformen. Mye av kommunikasjonen skjer via private meldingstråder, og Medlearn påpeker at den personlige oppfølgingen av hver enkelt student er sentral til tross for gode systemer og verktøy som bidrar til digital tilstedeværelse og oppfølging.

Studieadministrasjonen samarbeider med fagmiljøet, blant annet om tilbakemeldinger fra studenter på lærernes oppfølging eller innhold i studiet og for underveis- og sluttevalueringer som gjennomføres i emnene.

Studentene er selv ansvarlige for å finne et relevant praksissted, og studielederne behandler og godkjenner praksisavtaler i forkant av praksisstart. Studieadministrasjonen arrangerer webinarer og diskusjonsforum i Differ hvor praksisemnet og -perioden diskuteres.

Enklere IT-support blir gitt av studieadministrasjonen, mens konsernets IT-avdeling gir Medlearn støtte tilsvarende 35 prosent av en stilling. Ed Tech Foundry utfører support for Differ.

Sakkyndig vurdering

Den sakkyndige komiteens vurdering er at Medlearn tilbyr velfungerende studieadministrative tjenester til studentene som er godt tilpasset utdanning på nett. I tillegg er informasjonskanalene til studentene tydelige, og det fremstår som at studentene får god informasjon.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) a) er tilfredsstillende oppfylt.

3.2.5 Studentvelferd

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) b) Fagskolen skal ha: Studentvelferd som er tilpasset studentene og utdanningsvirksomheten.

Beskrivelse

Medlearn skriver i søknaden at velferdstiltakene er tilpasset det faktum at studiene er nettbaserte, tilbys synkront og er tilpasset store studentgrupper som har ulik akademisk kompetanse når de begynner.

Medlearn legger til rette for at studenter som av ulike grunner trenger lengre tid på å gjennomføre skal komme seg gjennom. Studenter som på grunn av permisjon eller sykdom er forsinket i sitt studieløp vil få mulighet til å gjenoppta sin aktivitet. Studenter med lese- og skrivevansker tilbys lærer som har spesialkompetanse innenfor feltet, og studentene informeres om mulighet for tilrettelegging av eksamen, veiledning og studieadministrativt ansvarlig er kontaktperson for disse studentene. Den nettbaserte undervisningen er også universelt utformet.

Sakkyndig vurdering

Studenter ved Medlearn har ikke behov for tradisjonelle velferdstilbud knyttet til campus, som for eksempel bolig, barnehage og kantine, men kan ha behov for spesiell tilrettelegging for å kunne følge med på de nettbaserte utdanningene.

Det synes som om Differ-appen som studentene får tilgang til ved oppstart bidrar til å utvikle studentenes nettverk og læring. Fagskolen har systemer for å følge opp passive studenter og studentene får personlig oppfølging. Videre synes det som at studenter med spesialpedagogiske utfordringer ivaretas på en god måte.

Den sakkyndige komiteens vurdering er at «tradisjonell» studentvelferd er mindre relevant ved institusjoner som kun tilbyr nettstudier, og vurderer det slik at den studentvelferden som tilbys er basert på nettstudentenes ønsker og behov.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) b) er tilfredsstillende oppfylt.

3.2.6 Ressurser og fasiliteter

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) c) Fagskolen skal ha: Ressurser og fasiliteter i form av lokaler, utstyr og informasjonstjenester som er tilpasset utdanningsvirksomheten og som utgjør et fullt forsvarlig lærings- og arbeidsmiljø for studenter og ansatte.

Beskrivelse

Faglig og administrativ ledelse og studieadministrasjonen holder til i lokaler i Oslo sentrum som de deler med andre aktører innen utdanning. Det foreligger avtaler om kostnadsdeling av lokaler samt for støttetjenester som disse deler med Medlearn.

All undervisning ved Medlearn er digital, slik at det også er den digitale infrastrukturen som skal sikre studentenes læringsmiljø. Læringsplattformen LINKI er den formelle læringsarenaen for faglig innhold, arbeidskrav og kontakt med lærer, mens Differ er en plattform for kommunikasjon mellom studenter som studieleder er moderator for.

Gjennom LINKI får studentene gradvis tilgang til nye emner, og tilgang forutsetter at arbeidskravene i foregående emne er bestått. Alle moduler inneholder øvingsoppgaver, refleksjonsoppgaver, selvtester og arbeidskrav. Utdanninger over 60 studiepoeng og som inneholder praksis avsluttes med en fordypningsoppgave. Det arrangeres månedlige webinarer, og det er tilbud om samlinger i de tilfeller hvor fylkeskommunene melder behov for dette.

Det fremholdes i søknaden at studentene gjennom Differ kan diskutere faglig innhold og hjelpe hverandre og at dette bidrar til økt interesse, refleksjon og læring. Differ kan benyttes via mobil, slik at det er mulig å jobbe parallelt i læringsplattformen via PC. Det foreligger også en erfaringsrapport som er utviklet som en del av et samarbeid med BI om bruk av digitale læringsarenaer som blant annet konkluderer med at det er viktig med tiltak som gjør at studentene føler sosial og akademisk trygghet tidlig, og at det må gjøres tiltak for å sikre dette ved semesterstart.

Behov for bibliotekstjenester imøtekommes blant annet ved at studentene har mulighet til å bestille bøker og at de får lenker til relevante ressursider, artikler og informasjonssider som er tilpasset og komplementerer det faglige innholdet. Studentene får tilgang til ressurser som studietips, eksamensmestringskurs og eksamensarkiv med tidligere gitte eksamensoppgaver samt at opptak av webinarer er tilgjengelige i læringsplattformen.

For å gjennomføre podcast har fagskolen bærbar opptaker, to dynamiske vokalmikrofoner, mikrofonkabler, hodetelefoner, mobilt intervjuerkit til lydopptak, og PC til redigering. Til å gjennomføre webinar og seminarer har fagskolen webkamera, PC til redigering, redigerings-software, hodetelefoner til videoredigering, webkamera til webinarer for lærere, projektor til seminar og skjermer til videoredigering. Til green room og videoproduksjon har fagskolen filmkamera, tastatur og mus til videoredigering, bildemikser til produksjon av video, panel til kamera- og lydmiksing samt PC til videoredigering.

Lærerne har en profil som er lett tilgjengelig for studentene, blant annet ved at det legges ut bilder av alle lærere i læringsplattformen. Det opplyses om tider der de er tilgjengelig for direkte kontakt via telefon, webinar og skriftlige spørsmål/meldinger via læringsplattformen. Den første oppgaven studenten møter i studiet skal bidra til en forventningsavklaring og at lærer og student blir kjent med hverandres bakgrunn.

Sakkyndig vurdering

Den sakkyndige komiteens vurdering er at LINKI, som er studentenes digitale klasserom, er hensiktsmessig oppbygd for at studentene gjennom ulike læringsaktiviteter skal oppnå sitt læringsutbytte. Videre fungerer Differ godt som en sosial plattform som bidrar til å skape engasjement og samhold mellom studentene. Det synes også som om det tekniske utstyret er hensiktsmessig, og at Medlearn har ansatte som drifter og utvikler disse systemene på en god måte. Komiteen har inntrykk av at de er innovative og åpne for å eksperimentere med digitale verktøy slik at lærestoffet kan bli enda mer tilgjengelig for studentene. De sakkyndige vurderer derfor Medlearn som godt rustet for å kunne tilby digital undervisning.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) c) er tilfredsstillende oppfylt.

3.2.7 Rutiner for oppretting og utvikling av utdanninger

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) d) Fagskolen skal ha: Tilfredsstillende rutiner for oppretting av nye utdanninger og videre utvikling av etablerte utdanninger. Studenter skal delta i dette arbeidet.

Beskrivelse

Rutinene for oppretting av nye utdanninger er tredelt og hver av delene er inndelt i tre faser. Det fremgår av søknaden at styret har vært involvert i og godkjent forslaget til rutine og er kjent med hvilke oppgaver som faller på styret og hvilke vedtak styre skal fatte.

Første del består av idé,- vedtaks,- og utviklingsfasen. Etter at utdanningsdirektøren og faglig ansvarlig har vurdert innspill om nye utdanninger etter gitte kriterier blir det utarbeidet et grunnlagsdokument som skal behandles i styret. Dersom styret vedtar å gå videre med forslaget om ny utdanning oppretter styret en ekstern komité som oppfyller NOKUTs krav til kompetanse ved akkreditering og revidering av fagskoleutdanninger. Det ble opplyst under institusjonsbesøket at Medlearn hadde valgt å bruke sakkyndige for å få et uavhengig eksternt blikk på utdanningene.

Faglig ansvarlig utarbeider forslag til studieplan i samarbeid med eksterne ressurspersoner. Mal for hva som skal inngå i studieplanen inneholder navn, opptakskrav, omfang, oppbygging/organisering, skikkethetsvurdering, læringsutbyttebeskrivelse og faglig innhold for hvert emne, beskrivelse av sammenheng i studier, undervisningsformer og læringsaktiviteter, arbeidskrav og vurderingsordninger, litteraturliste/læremidler samt vurderingsformer.

Andre del består av godkjenning, vedtaks,- og rapporteringsfase. LOKUT, som består av de faglige ansvarlige og pedagogisk ansvarlig, skal vurdere om grunnleggende krav for akkreditering er tilfredsstillende oppfylt. Dersom kravene er oppfylt vurderer de eksterne sakkyndige om de faglige og pedagogiske kravene er oppfylt. De sakkyndiges anbefalinger vurderes av LOKUT som ferdigstiller en tilsynsrapport til utdanningsdirektøren og gir anbefaling om godkjenning. Utdanningsdirektøren legger frem saken for styret som gjør endelig vedtak om avslag eller akkreditering. Dersom styret akkrediterer en utdanning skal det rapporteres til NOKUT, Kunnskapsdepartementet, Lånekassen, SSB og samarbeidende aktører.

Tredje del starter når Medlearn er blitt tildelt en NUS-kode for utdanning og består av produksjons,- test og etableringsfase. Utdanningsdirektør og faglig ansvarlig engasjerer ressurspersoner som får en rolle som forfattere til det faglige innholdet i utdanningen, og studieadministrasjonen utarbeider praktisk informasjon. Etter at faglig ansvarlig har kvalitetssikret innholdet, mottar digital læringsdesigner alt manus og i samarbeid med faglig og pedagogisk ansvarlig formidles innholdet i læringsplattformen. Pedagogisk ansvarlig, og studieadministrativt ansvarlig tar en gjennomgang av dette og studenter bidrar med å teste gjennomføringen i læringsplattformen. Det er så oppfølging og opplæring av lærere før utdanningen gjøres tilgjengelig for studentene.

Ifølge prosessbeskrivelsen bidrar studentene i prosessen ved at de er representert i styret og i fagråd, at de inngår i ekstern sakkyndig komite og via studentundersøkelser. De studenttillitsvalgte komiteen hadde intervju med var informert om deres rolle i prosessen med å etablere nye utdanninger, men hadde ikke helt klart for seg hva de skulle bidra med.

Rutinen for gjennomføring av vesentlige endringer i etablerte utdanninger bygger på rutine for oppretting av nye utdanninger. Styret avgjør hvorvidt det skal opprettes en ekstern komité eller om

endringen bare skal vurderes av LOKUT. Styret gjør vedtak om endring. Det fremkom under intervjuene at studentene var fornøyde med måten deres innspill til utvikling av eksisterende utdanninger ble ivaretatt, men uttalte også at de stort sett kom med positive tilbakemeldinger som ikke fordret endringer.

Sakkyndig vurdering

Den sakkyndige komiteen vurderer rutinene for etablering og utvikling av studietilbud som gode. Medlearn fremstår som genuint interessert i innspill og har gode rutiner for å innhente disse. Studentdemokratiet er ferskt ved Medlearn, og det kan være behov for å gjøre tiltak som gjør studentene bedre rustet og motivert til å delta i arbeidet med etablering og utvikling av studietilbud.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) d) er tilfredsstillende oppfylt.

3.2.8 Ansattes kompetanseutvikling

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) e) Fagskolen skal ha: Rutiner for å ivareta de ansattes kompetanseutvikling

Beskrivelse

Den enkeltes kompetanseutvikling skal være koblet på behovet for kompetanseøkning for å imøtekomme stillingskrav og fagskolens strategi, og den enkeltes kompetanse blir kartlagt i en årlig utviklingssamtale. Pedagogisk ansvarlig gjennomfører disse samtalene med lærerne etter en mal og det er fokus på faglig, pedagogisk og digital kompetanse. Utdanningsdirektøren har månedlige samtaler med de øvrige fast ansatte hos Medlearn, og en årlig utviklingssamtale der behov for kompetanseutvikling er tema.

Basert på den årlige kompetansekartleggingen legges det en strategisk kompetanseplan som forankres i styret og budsjett. Planen skal sikre at fagmiljøet oppfyller fagskoletilsynsforskriftens krav til størrelse, bredde og stabilitet.

Alle nytilsatte følger en opplæringsplan som strekker seg over tre uker og de får en egen fadder som følger dem opp og setter dem inn i oppgaven og gjennomgår rutinene tillagt stillingen. Det settes opp kurs og veiledning før nye pedagogiske verktøy tas i bruk og alle lærerne skal ha gjennomført «Introduksjonskurs for nettlærere». Alle lærerne arbeider deltid ved Medlearn og har en relevant hovedstilling.

Gjennom studentundersøkelser og evalueringer får fagskolen tilbakemelding om studenters tilfredshet, og har blant annet styrket kompetansen på veiledning på grunnlag av slike tilbakemeldinger. Det avholdes månedlige lærerwebinarer hvor ulike verktøy presenteres med mål om å øke lærernes pedagogiske og digitale kompetanse.

Sakkyndig vurdering

Kompetanseutvikling foregår gjennom kartlegging i den årlige utviklingssamtalen, interne webinarer, deltakelse på kurs og konferanser samtidig som det må antas at lærerne får kompetanseheving gjennom sin andre jobb. Den sakkyndige komiteens vurdering er at Medlearn har gode rutiner for å ivareta ansattes kompetanseutvikling.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) e) er tilfredsstillende oppfylt.

3.2.9 Studentdemokrati

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) f) Fagskolen skal ha: Et fungerende studentdemokrati, og kunne vise til resultater av samarbeidet med studentene.

Beskrivelse

Medlearn har frem til 2019 hatt felles studentråd med NKI, men har nå etablert et eget studentråd der studentrepresentantenes leder og nestleder også deltar i fagskolens styre. Det er lagt til rette for at hver studieretning ved studiestart velger en tillitsvalgt som inngår i studentrådet. Ved søknadstidspunktet var det fire tillitsvalgte på plass, og flere ble valgt i løpet av februar i forbindelse med studiestart for nytt kull. De tillitsvalgte skal være tilgjengelige via kommunikasjonsplattformen Differ, og studentrådsledelsen betjener en egen epostadresse som studentene kan benytte seg av. Studentrådet møtes via webinarløsningen i Zoom.

Det fremgår av dokumentasjonen at det har vært et møte i studentrådet i løpet av våren og at de tillitsvalgte har kommunisert med studenter via Differ. Det fremholdes i søknaden at det er vanskelig å få studenter til å engasjere seg i studentdemokratiet, og dette ble også bekreftet av studenttillitsvalgte komiteen hadde samtaler med under institusjonsbesøket.

Medlearn har tegnet og dekker utgiftene til et kollektivt medlemskap i Organisasjon for norske fagskolestudenter (ONF), og dekker også eventuelle utgifter til arrangement i ONF. Det fremgår av søknaden at studentrådsleder i løpet av inneværende studieår har deltatt på seminar i studentdemokrati og fått bistand fra ONF i å utvikle et velfungerende studentdemokrati.

Studentdemokratiet er ferskt, og intervjuene bekrefter dette. Det er utarbeidet mandat for studentrådet og det er informasjon om studentdemokratiet i læringsplattformen, men ikke alle tillitsvalgte hadde rukket å gjøre seg godt kjent med disse dokumentene. Studentrådet får god hjelp og støtte fra studieadministrasjonen, og trenger fortsatt litt mer erfaring og kunnskap for å kunne drifte studentdemokratiet selvstendig.

Sakkyndig vurdering

Komiteen konstaterer at studentdemokratiet er ferskt, og er under utvikling. Studentrådet har i liten grad utviklet sine egne rutiner og roller. Komiteens vurdering er at det er på rett vei og Medlearn har tilrettelagt for at demokratiet skal fungere. Tillitsvalgtordningen virker fortsatt ukjent for en del studenter, og Medlearn bør fortsette å utvikle og teste ut ulike tiltak for å få studentene til å bli mer engasjerte i studentdemokratiet.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) f) er tilfredsstillende oppfylt.

3.2.10 Fungerende system for kvalitetssikring

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) g) Fagskolen skal ha:

Et fungerende system for kvalitetssikring som har vært i bruk i minst ett år etter NOKUTs godkjenning av systemet

Fagskoletilsynsforskriften § 5-1 (7): Fagskoler som søker akkreditering av fagområde må kunne dokumentere jevnlig dialoger med samarbeidspartnere, jf. § 4-6, og vise hvordan informasjonen brukes i den årlige gjennomgangen av utdanningskvaliteten, jf. § 5-1 (4).

Beskrivelse

Medlearn bygger videre på NKI fjernundervisning sitt system for kvalitetssikring som NOKUT godkjente 1. juni 2010. Systemet ble vesentlig endret da NKI byttet navn til Medlearn og det reviderte systemet ble godkjent av styret 18. november 2019.

Det fremgår av søknaden at det er et årshjul for kvalitetssystemet der det inngår ulike undersøkelser og vurderinger og presentasjon av kvalitetsrapporter til styret i september. En systembeskrivelse viser og en håndbok som beskriver ansvar, frister og rapporteringslinjer for de ulike oppgavene. Det foreligger også et møtehjul som viser aktuelle møter – for eksempel lærerwebinarer og avdelingsmøter – som er relatert til kvalitetssikring.

Kvalitetsrapporten fra 2017-18 for NKI og Medlearn viser for hver utdanning spesielle utfordringer, tiltak og effekt av tiltakene samt en oversikt over mål, hvilke indikatorer som viser måloppnåelse, faktiske resultater, og tiltak for å bedre resultatoppnåelse, samt ansvar for gjennomføring av disse.

Rapporten for 2018-19 for Medlearn inneholder kvalitetsmål, en oversikt over hvilke måleparametere som er benyttet og en oppstilling av resultatene. Det presenteres analyser med konklusjoner og en oversikt over korrigerende tiltak som skal legges til grunn for neste års kvalitetsrapport. Eksempel på tiltak for å bedre gjennomstrømming er at innføring av Differ førte til at gjennomstrømmingen klart ble bedre.

I forbindelse med utvikling av nye fagskoleutdanninger etablerte fagskolen samarbeidsavtaler med eksterne aktører for faglig forankring og utforming av studieplanene. I søknaden fremholdes det at Medlearn har en tett og løpende dialog med fylkeskommuner og deltar i faglige nettverk. Det fremgår av årshjulet at det er møte med faglig råd i oktober og mars hvert år.

Under institusjonsbesøket ble det opplyst om at arbeidet med søknaden hadde vært en motiverende prosess for organisasjonen, og at det i forbindelse med søknaden var utviklet gode strukturer. Medlearn har gjennomgått alle systemer, blant annet sitt kvalitetssystem. Institusjonsbesøket viste at alle aktører kjente godt til det nye systemet og at de også hadde vært med på å utvikle det.

Sakkyndig vurdering

Det endrede kvalitetssystemet ble vedtatt av styret i 2019 og har ikke vært i bruk i minst ett år, men siden det bygger på NKIs kvalitetssystem som har vært godkjent av NOKUT, anser komiteen dette som tilfredsstillende. Komiteens vurdering er at de vedlagte kvalitetsrapportene dokumenterer kvalitetsarbeid som har blitt gjort innen de ulike utdanningene.

Etter komiteens vurdering fremstår også studieplanene som oppdaterte med hensyn til faglig innhold og yrkesrelevans.

Det ble også tydelig under institusjonsbesøket at systemet var i bruk – at studenter, lærere og yrkesfeltet gav tilbakemeldinger som ble fulgt opp av Medlearn.

Konklusjon

Kravet i fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) g) er tilfredsstillende oppfylt.

3.3 Samlet konklusjon

På grunnlag av søknad med tilhørende dokumentasjon konkluderer den sakkyndige komiteen med følgende:

Fagområdet *helse og oppvekst* oppfyller alle krav til akkreditering.

Den sakkyndige komiteen anbefaler at Medlearn får akkreditering for fagområdet *helse og oppvekst*.

--	--

4 Institusjonens uttalelse

From: Wenche Halvorsen <wh@medlearn.no>
Sent: Tuesday, July 7, 2020 1:20 PM
To: Postmottak
Subject: SV: Dokument 20/01566-14 Innstilling fra sakkyndig komité – akkreditering for fagområde helse og oppvekst sendt fra NASJONALT ORGAN FOR KVALITET I UTDANNINGEN (NOKUT)

Til NOKUT

Sak: Akkreditering for fagområde helse og oppvekst

Vi bekrefter at vi har mottatt innstilling fra sakkyndig komité. Vi opplever at rapporten beskriver de faktiske forhold godt og har således ingen videre innsigelser til rapporten.

Vil takke for en godt gjennomført prosess og ønske dere en riktig god sommer!

Vennlig hilsen

Wenche Halvorsen
Utdanningsdirektør

 **MedLearn**

Medlearn AS
Nedre Vollgt.8, 0158 Oslo
Mobil : +47 920 30 827

www.medlearn.no

Please consider the environment before printing this email

5 Vedtak

Fagområdet helse og oppvekst ved fagskolen Medlearn akkrediteres med den avgrensingen av fagområde som fremkommer i tilsynsrapporten.

Vedtaket er fattet med hjemmel i

- lov om høyere yrkesfaglig utdanning § 5
- forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) § 48.

6 Vedlegg

6.1 Dokumentasjon

Dokumentasjonen finnes i sak 20/01566 i NOKUTs arkiv- og saksbehandlingssystem:

- Søknad med følgebrev og vedlegg av 30. januar 2020 (20/01566-1)
- Etterspurt supplerende dokumentasjon av 12. mai 2020 (20/01566-10)
- Oppdatert fagmiljøtabell av 20. mai 2020 (20/01566-12)

6.2 Presentasjon av sakkyndig komité

Målfrid Bleka, pedagogisk leder i barnehage (komitéleder)

Målfrid Bleka er pedagogisk leder i Blakkens vei barnehage i bydel Søndre Nordstrand. Hun har master i barnehagepedagogikk og er medforfatter av boka *Se mangfold! Flerkulturelt arbeid i barnehagen*. Hun har lang erfaring fra arbeid i barnehage, både som pedagogisk leder og som styrer. Hun har også jobbet flere år som seniorrådgiver ved Nasjonalt senter for flerkulturell opplæring. Hennes arbeidsoppgaver var da å lede nettverk og prosjekter, gi råd og veiledning til ulike nivåer i barnehagesektoren, i tillegg til å utvikle nettbaserte barnehageressurser. Hun har tidligere vært sakkyndig for NOKUT ved både søknader om fagområdeakkrediteringer og akkreditering av fagskoleutdanninger.

Lena Svendheim, leder av nettstudier ved Fagskolen Kristiania

Lena Svendheim er leder for nettstudier ved Fagskolen Kristiania. Hun har 20 års erfaring med undervisning fra grunnskole og voksenopplæring, og lang erfaring med bruk av IKT i undervisningen, både i klasserommet og i forbindelse med nettbasert undervisning. Svendheim har tidligere vært IKT-veileder for kollegaer. Hun er utdannet lektor med tilleggsutdanning innen språk, kunstfag og PPU. Svendheim har en master i IKT-støttet læring, samt videreutdanning i Voksnes læring og IKT som grunnleggende ferdighet.

Håvard Harr Lillevik, Organisasjon for Norske Fagskolestudenter (ONF)

Håvard Harr Lillevik fullførte sin læretid i sjøforsvaret, og har fagbrev som matros. Etter læretiden har han jobbet som befal og drevet med praktisk lederskap i 4 år. Lillevik studerer nå «Dekksoffiser ledelsesnivå» ved Fagskolen i Hordaland og tilegner seg kompetanse for å bli navigatør. Han er styremedlem ved Fagskolen i Hordaland Studentråd og styremedlem i hovedstyret til ONF.